

# REGIONE PIEMONTE



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



**ANPAL**  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Indagine continua di Unioncamere

## I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



# 2020

# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

*I dati presentati in questo Volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro.*

*Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.*

# INDICE TAVOLE

<b>Sezione A</b>	<b>QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
Tavola 5	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 A LIVELLO PROVINCIALE PER GRUPPO PROFESSIONALE
<b>Sezione B</b>	<b>QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 6.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 7.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 7.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
<b>Sezione C</b>	<b>QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 8	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 9	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 11.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 11.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 11.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE PER PROVINCIA

# INDICE TAVOLE

<b>Sezione D</b>	<b>ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE</b>
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E SETTORE DI ATTIVITA'
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 15	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 16	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 17	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 18	ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 A LIVELLO PROVINCIALE
<b>Sezione E</b>	<b>PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN REGIONE</b>
Tavola 19	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 20	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 21	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Sezione F</b>	<b>ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE</b>
Tavola 22	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
Tavola 23	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 26	IMPRESE CHE HANNO SVOLTO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE E CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 A LIVELLO PROVINCIALE
Tavola 27	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
Tavola 28	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 29	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 30	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

# INDICE TAVOLE

- Tavola 28.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 29.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 30.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 31** IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

*Sezione A*

**QUALI SONO LE PROFESSIONI  
RICERCATE DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

## Tavola 1

### ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

#### REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>50.580</b>	<b>22,7</b>
1 Dirigenti	500	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.610	7,0
3 Professioni tecniche	34.470	15,5
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>77.510</b>	<b>34,8</b>
4 Impiegati	19.940	9,0
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	57.570	25,9
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>68.010</b>	<b>30,6</b>
6 Operai specializzati	32.680	14,7
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	35.330	15,9
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>26.330</b>	<b>11,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

#### Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività (valori %)

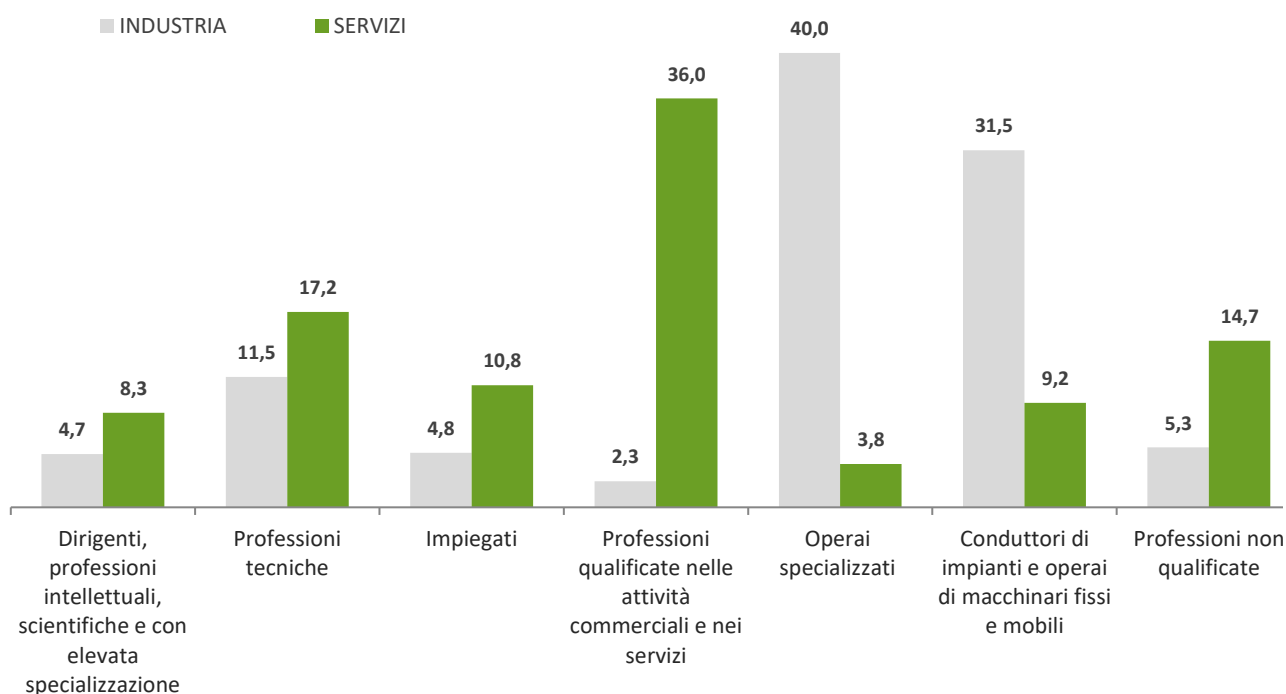


Tavola 2

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

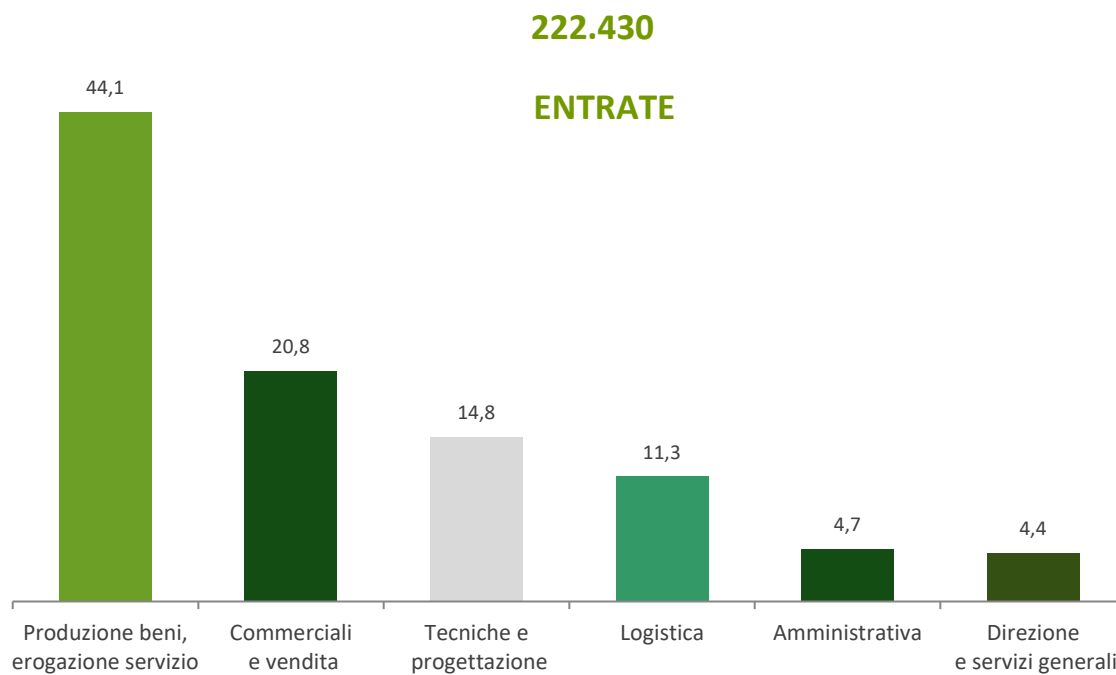
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni e tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduuttori impianti e macchine	Professionisti non qualificate
<b>TOTALE (v.a.)*</b>	<b>222.430</b>	<b>500</b>	<b>15.610</b>	<b>34.470</b>	<b>19.940</b>	<b>57.570</b>	<b>32.680</b>	<b>35.330</b>	<b>26.330</b>
		0,2	7,0	15,5	9,0	25,9	14,7	15,9	11,8
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>97.980</b>	-	<b>5,6</b>	<b>10,3</b>	<b>0,2</b>	<b>30,3</b>	<b>14,7</b>	<b>19,5</b>	<b>19,4</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>9.750</b>	<b>2,3</b>	<b>22,9</b>	<b>28,2</b>	<b>45,3</b>	--	<b>0,9</b>	-	--
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	900	24,6	35,8	11,0	28,6	-	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	4.090	-	--	3,9	94,4	--	-	-	--
Sistemi informativi	4.760	--	39,7	52,3	6,2	--	1,8	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>10.470</b>	<b>1,0</b>	<b>7,9</b>	<b>25,0</b>	<b>66,1</b>	-	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>46.210</b>	<b>0,2</b>	<b>4,6</b>	<b>25,1</b>	<b>11,6</b>	<b>57,3</b>	<b>0,4</b>	--	<b>0,8</b>
Vendita	30.530	0,2	3,9	15,2	2,3	77,6	0,6	--	0,2
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	6.790	0,9	12,9	71,5	11,1	3,6	-	-	--
Assistenza clienti	8.880	-	0,4	23,5	43,7	28,8	--	--	3,5
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>32.970</b>	<b>0,2</b>	<b>14,3</b>	<b>20,9</b>	--	<b>2,6</b>	<b>54,5</b>	<b>0,4</b>	<b>7,1</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.650	0,7	53,9	44,2	--	-	1,1	-	-
Installazione e manutenzione	19.420	--	-	8,3	-	-	89,6	0,2	1,9
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	4.910	-	1,2	29,6	-	17,6	9,8	1,9	39,9
<b>Area della logistica</b>	<b>25.050</b>	--	<b>0,7</b>	<b>2,2</b>	<b>12,3</b>	<b>2,0</b>	-	<b>64,2</b>	<b>18,5</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	4.820	--	2,2	4,2	16,4	10,2	-	28,8	38,2
Trasporti e distribuzione	20.230	--	0,4	1,8	11,3	--	-	72,6	13,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 3

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

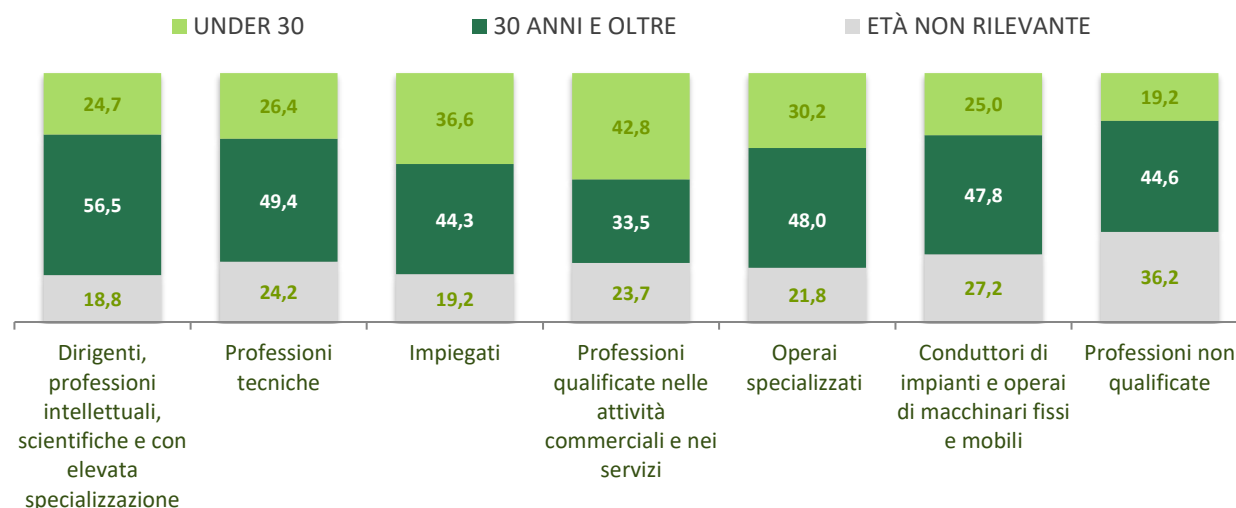
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>65,2</b>	<b>31,3</b>	<b>37,9</b>	<b>16,3</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>50.580</b>	<b>82,8</b>	<b>41,6</b>	<b>35,9</b>	<b>22,5</b>
1. Dirigenti	500	97,4	49,0	38,9	40,7
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.610	85,5	40,9	32,9	27,5
3. Professioni tecniche	34.470	81,4	41,8	37,3	20,0
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>77.510</b>	<b>61,9</b>	<b>25,5</b>	<b>43,2</b>	<b>15,7</b>
4. Impiegati	19.940	52,8	19,9	36,8	21,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	57.570	65,0	27,4	45,4	13,8
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>68.010</b>	<b>65,3</b>	<b>37,1</b>	<b>32,8</b>	<b>12,0</b>
6. Operai specializzati	32.680	69,6	45,7	29,4	15,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	35.330	61,4	29,1	35,9	9,2
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>26.330</b>	<b>40,9</b>	<b>14,0</b>	<b>38,8</b>	<b>17,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>65,2</b>	<b>31,3</b>	<b>37,9</b>	<b>16,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>500</b>	<b>97,4</b>	<b>49,0</b>	<b>38,9</b>	<b>40,7</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	330	97,9	47,9	44,3	45,8
Direttori e dirigenti generali di aziende	150	95,9	57,2	29,7	31,0
Responsabili di piccole aziende	30	100,0	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.610</b>	<b>85,5</b>	<b>40,9</b>	<b>32,9</b>	<b>27,5</b>
Ingegneri e professioni assimilate	3.710	86,0	42,7	25,3	18,8
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.690	74,3	63,4	27,7	18,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.300	95,8	56,0	23,1	54,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.800	71,9	27,5	49,2	42,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.260	89,2	25,0	41,1	13,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.100	96,4	23,7	24,4	22,6
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	760	97,9	12,5	76,1	9,5
Specialisti nelle scienze della vita	730	83,6	37,6	44,6	20,9
Altre professioni	1.260	88,7	29,7	27,4	34,7
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>34.470</b>	<b>81,4</b>	<b>41,8</b>	<b>37,3</b>	<b>20,0</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	7.410	81,7	46,3	35,2	29,4
Tecnici della salute	6.280	87,7	38,7	53,8	3,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.730	69,5	56,8	22,5	18,9
Tecnici in campo ingegneristico	2.830	79,9	52,2	23,1	24,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.590	90,9	34,5	43,0	24,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.570	88,0	26,6	22,7	26,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.390	90,5	14,5	49,6	24,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.960	61,9	67,4	33,5	19,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.310	62,4	32,3	31,1	23,1
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	820	97,2	73,7	70,8	2,9
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	67,4	34,6	26,1	21,4
Altre professioni	1.960	82,3	23,7	34,1	17,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>19.940</b>	<b>52,8</b>	<b>19,9</b>	<b>36,8</b>	<b>21,0</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	8.350	64,6	17,9	33,3	24,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	4.320	42,3	18,2	34,2	19,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.350	42,0	21,5	46,5	12,8
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	1.820	30,3	36,8	41,2	13,4
Altre professioni	3.110	57,5	16,7	39,8	23,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>57.570</b>	<b>65,0</b>	<b>27,4</b>	<b>45,4</b>	<b>13,8</b>
Addetti alle vendite	22.960	55,9	21,3	46,5	9,9
Addetti nelle attività di ristorazione	21.520	66,6	33,4	42,0	20,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.760	87,0	31,6	58,4	2,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	86,3	20,6	52,3	11,3
Operatori della cura estetica	1.730	57,2	39,4	37,4	23,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.040	56,4	28,4	21,4	15,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	280	56,7	13,7	18,8	--
Altre professioni	450	42,9	19,8	35,6	14,2
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>32.680</b>	<b>69,6</b>	<b>45,7</b>	<b>29,4</b>	<b>15,0</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.520	70,9	55,0	35,6	16,0
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	5.030	81,3	54,9	23,7	9,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	5.020	77,7	25,9	24,7	17,8

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>65,2</b>	<b>31,3</b>	<b>37,9</b>	<b>16,3</b>
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.130	63,2	50,9	30,4	16,0
Fabbriferi, costruttori di utensili e assimilati	2.860	68,8	57,1	31,0	9,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	2.080	72,5	38,7	25,6	6,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.010	55,3	28,6	18,0	22,9
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	970	35,5	28,0	39,0	17,8
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	840	72,7	52,8	29,0	26,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	38,1	48,9	37,7	27,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	510	71,3	75,8	49,6	9,6
Agricoltori e operai agricoli specializzati	350	32,9	8,6	5,2	--
Altre professioni	850	62,7	24,4	38,1	22,0
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>35.330</b>	<b>61,4</b>	<b>29,1</b>	<b>35,9</b>	<b>9,2</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.800	76,6	41,8	43,0	8,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.570	63,2	13,1	31,8	6,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.340	60,3	17,8	22,7	12,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.270	40,2	12,3	17,5	16,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	3.240	64,5	46,6	33,9	5,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	2.310	34,2	11,0	26,4	19,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	2.030	41,0	21,3	41,3	5,6
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.200	58,5	39,4	47,5	2,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	830	45,0	16,7	57,6	6,5
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	720	62,2	23,1	52,2	--
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	550	49,7	24,6	30,2	--
Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	480	56,7	20,1	29,9	19,7
Altre professioni	1.010	52,3	26,8	42,9	8,6
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>26.330</b>	<b>40,9</b>	<b>14,0</b>	<b>38,8</b>	<b>17,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	17.290	43,1	15,2	42,7	17,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	4.870	42,2	11,2	29,6	16,9
Personale non qualificato nella manifattura	1.660	13,4	11,5	34,4	16,1
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	780	54,6	7,9	39,6	8,1
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	690	30,8	12,7	41,4	28,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	580	51,7	18,6	25,9	10,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	270	--	--	14,7	7,3
Personale non qualificato di ufficio	130	56,0	28,0	16,8	42,4
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	40	--	--	--	--
Venditori ambulanti	30	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 5

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 A LIVELLO PROVINCIALE PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>22,7</b>	<b>34,8</b>	<b>30,6</b>	<b>11,8</b>
Torino	120.290	27,3	33,8	26,3	12,6
Vercelli	7.340	15,5	38,6	35,4	10,5
Novara	19.860	19,7	33,7	36,8	9,9
Cuneo	32.280	16,0	33,6	37,1	13,2
Asti	7.800	18,8	37,5	34,1	9,6
Alessandria	20.030	17,7	35,3	37,9	9,0
Biella	8.000	19,1	41,5	30,1	9,3
Verbano-Cusio-Ossola	6.840	14,8	46,7	26,2	12,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>978.240</b>	<b>24,9</b>	<b>32,9</b>	<b>28,1</b>	<b>14,1</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>20,4</b>	<b>35,2</b>	<b>30,0</b>	<b>14,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione B*

**QUALI SONO LE COMPETENZE  
RICERCATE DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

### Tavola 6.1

#### LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

##### REGIONE PIEMONTE

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	67,7	84,4	84,0	81,7	77,9	57,2	48,7	41,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	46,3	77,8	63,3	58,1	55,3	32,0	25,6	22,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	53,1	83,2	80,1	74,3	44,9	49,1	41,7	21,2
Utilizzare competenze digitali	62,5	94,6	94,2	90,9	53,0	51,4	50,3	30,4
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	36,0	70,5	55,0	46,5	22,8	40,4	30,1	13,6
Lavorare in gruppo	88,1	98,0	97,3	93,1	92,5	85,2	74,9	77,7
Problem solving	82,4	97,6	97,5	92,0	81,4	76,3	74,5	66,5
Lavorare in autonomia	84,1	97,8	94,6	90,2	85,1	82,9	73,7	70,9
Flessibilità e adattamento	96,5	98,9	98,7	98,8	97,4	95,4	94,4	92,6
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,8	87,6	83,7	76,7	80,1	80,0	76,6	76,2

### Tavola 6.2

#### LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

##### REGIONE PIEMONTE

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	35,0	59,4	56,0	45,8	43,8	21,2	12,6	12,1
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15,4	50,7	29,6	28,2	16,7	1,6	0,1	0,4
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	16,5	49,7	33,1	27,0	8,3	11,0	8,7	1,8
Utilizzare competenze digitali	22,5	73,7	58,2	48,3	7,9	6,3	4,9	0,4
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	11,1	34,1	19,4	14,9	4,4	10,7	8,5	1,7
Lavorare in gruppo	50,7	82,3	73,6	57,5	54,9	40,2	29,3	28,9
Problem solving	39,5	77,1	68,4	51,8	32,6	32,7	21,5	16,6
Lavorare in autonomia	40,9	76,6	66,2	50,2	35,8	37,6	22,7	19,0
Flessibilità e adattamento	64,7	87,0	79,3	69,4	65,8	60,6	52,0	48,1
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	36,4	38,6	36,1	35,4	38,0	37,3	33,9	34,8

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 7.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

### REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>67,7</b>	<b>46,3</b>	<b>53,1</b>	<b>62,5</b>	<b>36,0</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>500</b>	<b>95,0</b>	<b>87,5</b>	<b>95,0</b>	<b>97,2</b>	<b>80,6</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	330	96,7	93,1	97,3	98,5	84,9
Direttori e dirigenti generali di aziende	150	95,9	77,9	93,1	94,5	75,9
Responsabili di piccole aziende	30	--	--	77,8	96,3	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.610</b>	<b>84,1</b>	<b>77,5</b>	<b>82,8</b>	<b>94,5</b>	<b>70,2</b>
Ingegneri e professioni assimilate	3.710	91,9	88,9	96,5	99,9	88,4
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.690	85,8	78,1	96,4	100,0	90,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.300	94,0	84,1	93,7	98,1	72,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.800	76,0	74,5	79,1	92,6	60,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.260	80,4	45,3	51,4	75,0	30,8
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.100	72,8	69,9	41,4	82,7	22,6
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	760	64,4	97,2	71,5	98,9	53,2
Specialisti nelle scienze della vita	730	79,1	62,7	81,5	94,8	61,3
Altre professioni	1.260	79,5	70,1	73,9	90,3	78,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>34.470</b>	<b>84,0</b>	<b>63,3</b>	<b>80,1</b>	<b>94,2</b>	<b>55,0</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	7.410	91,9	67,8	82,3	98,1	55,3
Tecnici della salute	6.280	74,6	48,6	63,0	84,1	29,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.730	87,2	71,5	91,8	100,0	83,5
Tecnici in campo ingegneristico	2.830	89,2	78,0	89,8	97,4	75,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.590	89,3	64,4	88,4	89,4	63,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.570	73,1	55,4	83,3	98,2	48,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.390	73,3	57,2	70,5	88,2	42,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.960	91,2	56,9	89,3	98,8	49,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.310	91,0	60,6	89,6	98,8	59,6
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	820	89,5	82,2	80,3	97,4	72,6
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	91,6	82,8	88,8	98,7	79,1
Altre professioni	1.960	75,0	67,6	68,3	94,0	54,3
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>19.940</b>	<b>81,7</b>	<b>58,1</b>	<b>74,3</b>	<b>90,9</b>	<b>46,5</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	8.350	80,5	55,2	76,6	90,0	50,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	4.320	89,5	77,5	67,9	93,7	53,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.350	78,5	40,4	78,3	84,6	32,4
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	1.820	90,5	75,3	74,3	95,2	43,5



## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>67,7</b>	<b>46,3</b>	<b>53,1</b>	<b>62,5</b>	<b>36,0</b>
Altre professioni	3.110	71,5	42,6	74,0	91,7	36,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>57.570</b>	<b>77,9</b>	<b>55,3</b>	<b>44,9</b>	<b>53,0</b>	<b>22,8</b>
Addetti alle vendite	22.960	88,2	61,5	53,9	67,2	24,1
Addetti nelle attività di ristorazione	21.520	76,0	64,9	41,1	41,8	22,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.760	64,4	21,4	34,7	47,0	22,2
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	54,7	25,5	35,0	41,6	14,7
Operatori della cura estetica	1.730	83,7	53,5	43,6	54,7	29,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.040	46,5	30,3	26,4	41,6	19,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	280	94,2	54,2	53,4	71,8	41,2
Altre professioni	450	55,6	25,3	31,6	43,8	19,6
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>32.680</b>	<b>57,2</b>	<b>32,0</b>	<b>49,1</b>	<b>51,4</b>	<b>40,4</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.520	59,2	31,1	52,9	58,3	47,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	5.030	58,2	31,1	50,6	64,8	42,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	5.020	65,6	36,0	41,7	25,3	24,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.130	48,0	31,5	45,1	47,7	33,9
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.860	56,9	33,8	68,5	52,7	57,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	2.080	63,3	35,1	49,5	74,4	52,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.010	56,2	30,8	44,4	36,5	40,9
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	970	26,4	15,4	20,6	43,2	17,1
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	840	76,1	48,3	72,9	70,6	52,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	76,3	43,1	55,8	69,6	44,0
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	510	40,4	22,0	41,9	50,4	25,2
Agricoltori e operai agricoli specializzati	350	25,9	15,6	20,2	15,0	17,0
Altre professioni	850	32,8	22,7	26,7	39,3	19,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>35.330</b>	<b>48,7</b>	<b>25,6</b>	<b>41,7</b>	<b>50,3</b>	<b>30,1</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.800	58,4	29,5	38,0	58,5	23,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.570	49,3	33,1	41,4	61,0	30,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.340	39,4	24,4	41,7	39,3	31,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.270	37,4	14,9	31,7	35,3	20,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	3.240	52,0	21,3	72,8	61,3	53,5
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	2.310	49,9	34,0	46,0	36,5	40,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	2.030	36,3	19,2	32,8	40,0	35,0

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>67,7</b>	<b>46,3</b>	<b>53,1</b>	<b>62,5</b>	<b>36,0</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.200	19,7	7,3	20,9	24,2	21,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	830	53,5	32,5	58,5	54,8	35,5
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	720	39,6	12,5	48,5	51,6	45,5
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	550	34,4	21,7	47,4	45,7	42,4
Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	480	77,0	47,5	44,8	57,7	27,4
Altre professioni	1.010	35,6	13,5	32,9	37,1	20,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>26.330</b>	<b>41,5</b>	<b>22,0</b>	<b>21,2</b>	<b>30,4</b>	<b>13,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	17.290	40,4	22,7	16,2	25,0	11,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	4.870	34,7	14,3	32,4	44,2	21,2
Personale non qualificato nella manifattura	1.660	34,9	17,9	28,7	26,9	15,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	780	73,1	34,4	31,3	52,8	19,2
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	690	74,7	26,3	26,2	28,4	8,8
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	580	52,8	28,1	18,9	30,9	5,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	270	76,2	71,4	57,9	66,7	--
Personale non qualificato di ufficio	130	18,4	--	32,8	73,6	29,6
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	40	92,7	87,8	2,4	--	--
Venditori ambulanti	30	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 7.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>88,1</b>	<b>82,4</b>	<b>84,1</b>	<b>96,5</b>	<b>79,8</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>500</b>	<b>99,6</b>	<b>99,6</b>	<b>99,4</b>	<b>99,2</b>	<b>94,6</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	330	99,4	99,4	99,4	98,8	94,0
Direttori e dirigenti generali di aziende	150	100,0	100,0	100,0	100,0	95,9
Responsabili di piccole aziende	30	100,0	100,0	96,3	100,0	96,3
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.610</b>	<b>97,9</b>	<b>97,5</b>	<b>97,7</b>	<b>98,9</b>	<b>87,4</b>
Ingegneri e professioni assimilate	3.710	98,5	98,7	99,2	99,7	96,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.690	99,6	100,0	97,8	99,7	82,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.300	95,6	96,8	99,5	97,3	85,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.800	99,8	99,6	98,6	99,7	88,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.260	99,2	91,7	92,0	99,5	89,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.100	92,5	91,7	96,5	96,1	74,5
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	760	97,2	97,5	96,2	97,6	80,4
Specialisti nelle scienze della vita	730	98,1	97,3	95,8	98,8	90,8
Altre professioni	1.260	98,3	98,3	97,5	98,7	86,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>34.470</b>	<b>97,3</b>	<b>97,5</b>	<b>94,6</b>	<b>98,7</b>	<b>83,7</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	7.410	95,7	98,7	97,4	98,1	81,9
Tecnici della salute	6.280	97,8	97,3	90,1	99,1	83,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.730	96,3	96,1	96,1	98,8	82,6
Tecnici in campo ingegneristico	2.830	98,1	99,1	93,3	97,6	90,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.590	98,7	98,3	95,6	99,5	93,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.570	97,9	96,4	87,2	98,1	76,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.390	99,1	95,0	98,3	99,7	78,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.960	95,3	97,0	96,9	97,0	85,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.310	99,6	98,6	97,0	99,8	84,7
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	820	98,1	99,6	99,9	99,8	88,9
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	99,5	99,0	98,5	99,7	88,1
Altre professioni	1.960	97,6	96,0	94,6	98,8	81,2
<b>4. Impiegati</b>	<b>19.940</b>	<b>93,1</b>	<b>92,0</b>	<b>90,2</b>	<b>98,8</b>	<b>76,7</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	8.350	94,9	91,7	92,0	98,6	81,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	4.320	96,1	94,4	89,0	99,7	76,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.350	94,8	96,6	90,3	99,9	60,2
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	1.820	88,9	92,8	87,2	99,0	76,8

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>88,1</b>	<b>82,4</b>	<b>84,1</b>	<b>96,5</b>	<b>79,8</b>
Altre professioni	3.110	85,4	85,3	88,6	97,5	75,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>57.570</b>	<b>92,5</b>	<b>81,4</b>	<b>85,1</b>	<b>97,4</b>	<b>80,1</b>
Addetti alle vendite	22.960	93,1	85,7	89,7	97,8	79,8
Addetti nelle attività di ristorazione	21.520	91,1	75,3	84,8	96,8	83,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.760	97,6	90,7	82,4	99,2	82,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	93,2	78,2	66,4	97,2	65,5
Operatori della cura estetica	1.730	90,4	76,5	88,8	96,1	87,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.040	80,1	82,8	69,6	94,9	63,5
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	280	99,6	88,8	95,7	99,6	70,8
Altre professioni	450	84,7	75,3	68,0	90,9	58,0
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>32.680</b>	<b>85,2</b>	<b>76,3</b>	<b>82,9</b>	<b>95,4</b>	<b>80,0</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.520	87,4	86,9	86,0	95,2	82,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	5.030	79,7	73,3	79,7	92,6	72,1
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	5.020	84,9	66,7	76,4	96,1	82,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.130	82,9	76,7	83,8	98,5	83,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.860	91,3	86,7	90,5	98,4	80,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	2.080	94,6	84,7	95,5	96,6	85,1
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.010	86,7	56,6	83,3	97,6	82,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	970	73,4	42,2	60,1	94,1	69,6
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	840	89,7	88,9	83,0	100,0	90,2
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	86,9	89,9	81,5	96,5	89,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	510	93,3	83,1	93,5	90,9	62,6
Agricoltori e operai agricoli specializzati	350	45,2	40,6	37,5	53,0	19,9
Altre professioni	850	80,1	62,7	89,1	96,6	79,1
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>35.330</b>	<b>74,9</b>	<b>74,5</b>	<b>73,7</b>	<b>94,4</b>	<b>76,6</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.800	72,3	78,0	76,4	95,7	83,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.570	68,6	75,2	66,2	87,3	68,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.340	76,1	71,6	72,1	96,4	74,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.270	76,2	68,6	59,4	97,5	62,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	3.240	86,9	87,0	85,2	98,3	86,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	2.310	82,3	76,1	86,2	90,6	76,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	2.030	67,2	59,2	69,0	92,8	69,6

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>88,1</b>	<b>82,4</b>	<b>84,1</b>	<b>96,5</b>	<b>79,8</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.200	64,2	56,2	71,3	81,8	65,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	830	85,3	73,2	73,1	95,6	72,1
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	720	88,0	80,7	66,8	99,7	71,9
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	550	85,1	56,8	56,6	96,0	95,3
Conduuttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	480	83,3	89,3	82,8	98,3	63,8
Altre professioni	1.010	66,4	64,5	74,7	93,5	67,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>26.330</b>	<b>77,7</b>	<b>66,5</b>	<b>70,9</b>	<b>92,6</b>	<b>76,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	17.290	78,1	67,5	73,3	91,7	82,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	4.870	75,5	71,4	64,0	94,4	63,6
Personale non qualificato nella manifattura	1.660	60,7	37,9	71,4	96,6	65,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	780	94,2	66,9	52,6	86,6	48,6
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	690	85,2	61,9	54,8	94,6	59,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	580	85,8	70,8	89,4	94,1	83,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	270	99,3	69,6	96,7	100,0	68,9
Personale non qualificato di ufficio	130	90,4	94,4	60,8	96,8	61,6
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	40	95,1	95,1	95,1	100,0	97,6
Venditori ambulanti	30	100,0	100,0	--	100,0	100,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 7.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

### REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>35,0</b>	<b>15,4</b>	<b>16,5</b>	<b>22,5</b>	<b>11,1</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>500</b>	<b>80,0</b>	<b>60,9</b>	<b>70,4</b>	<b>71,2</b>	<b>40,9</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	330	81,6	66,6	76,2	79,2	46,1
Direttori e dirigenti generali di aziende	150	77,9	46,2	60,7	56,6	35,9
Responsabili di piccole aziende	30	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.610</b>	<b>58,7</b>	<b>50,4</b>	<b>49,0</b>	<b>73,8</b>	<b>33,9</b>
Ingegneri e professioni assimilate	3.710	63,7	54,7	65,8	97,1	48,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.690	54,1	37,8	80,1	99,4	64,5
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.300	78,4	75,7	38,7	77,3	23,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.800	54,3	68,9	47,9	66,6	28,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.260	42,8	17,4	17,1	29,9	6,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.100	38,4	10,4	3,0	10,8	2,5
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	760	37,1	97,1	43,9	80,0	20,6
Specialisti nelle scienze della vita	730	64,0	26,1	25,2	45,3	26,0
Altre professioni	1.260	67,5	44,9	42,6	65,5	18,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>34.470</b>	<b>56,0</b>	<b>29,6</b>	<b>33,1</b>	<b>58,2</b>	<b>19,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	7.410	78,1	40,4	32,0	59,0	20,6
Tecnici della salute	6.280	36,5	14,9	10,9	17,2	6,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.730	41,7	29,9	56,2	100,0	41,0
Tecnici in campo ingegneristico	2.830	51,6	42,1	53,8	85,9	38,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.590	52,1	23,4	43,7	50,0	25,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.570	40,3	29,2	35,3	86,4	17,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.390	50,1	13,3	31,6	52,7	11,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.960	84,7	24,5	27,2	62,0	9,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.310	76,3	32,6	44,7	68,6	17,7
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	820	86,5	76,6	1,8	--	--
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	68,3	37,8	64,0	81,8	28,9
Altre professioni	1.960	43,0	27,1	21,8	53,0	9,4
<b>4. Impiegati</b>	<b>19.940</b>	<b>45,8</b>	<b>28,2</b>	<b>27,0</b>	<b>48,3</b>	<b>14,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	8.350	39,5	15,6	26,5	49,1	14,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	4.320	61,0	58,4	26,3	45,3	13,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.350	31,6	17,1	20,9	19,5	14,0

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>35,0</b>	<b>15,4</b>	<b>16,5</b>	<b>22,5</b>	<b>11,1</b>
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	1.820	73,2	48,5	28,9	34,5	16,7
Altre professioni	3.110	36,3	16,4	33,0	80,1	17,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>57.570</b>	<b>43,8</b>	<b>16,7</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>4,4</b>
Addetti alle vendite	22.960	59,8	19,6	11,6	16,6	4,0
Addetti nelle attività di ristorazione	21.520	37,4	23,0	7,4	2,8	5,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.760	25,0	--	3,0	0,7	1,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	17,9	--	1,3	--	2,8
Operatori della cura estetica	1.730	50,6	--	8,7	--	5,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.040	10,7	--	6,8	--	2,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	280	81,6	37,2	3,6	--	--
Altre professioni	450	17,3	15,1	13,3	15,1	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>32.680</b>	<b>21,2</b>	<b>1,6</b>	<b>11,0</b>	<b>6,3</b>	<b>10,7</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.520	19,5	--	13,3	6,5	13,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	5.030	27,9	9,0	10,6	12,6	10,3
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	5.020	25,5	--	4,5	--	2,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.130	13,9	2,1	8,8	--	15,2
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.860	24,4	--	22,5	10,3	18,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	2.080	24,5	--	10,9	24,9	16,6
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.010	18,7	--	14,8	--	5,2
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	970	13,3	--	4,8	--	4,9
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	840	17,6	--	6,7	--	8,1
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	19,2	--	11,4	--	7,3
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	510	12,4	--	10,4	--	7,3
Agricoltori e operai agricoli specializzati	350	9,5	--	0,6	--	--
Altre professioni	850	12,0	--	4,9	4,6	4,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>35.330</b>	<b>12,6</b>	<b>0,1</b>	<b>8,7</b>	<b>4,9</b>	<b>8,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.800	16,3	--	4,5	--	3,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.570	9,2	--	4,2	--	8,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.340	6,3	--	4,1	9,8	8,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.270	4,0	--	5,6	--	4,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	3.240	19,3	--	27,5	20,8	21,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	2.310	13,3	--	20,7	9,7	20,5

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>35,0</b>	<b>15,4</b>	<b>16,5</b>	<b>22,5</b>	<b>11,1</b>
Conduuttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	2.030	6,5	--	7,2	2,9	9,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.200	7,0	--	4,5	1,8	12,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	830	20,8	--	13,1	11,4	5,1
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	720	12,5	--	29,9	29,6	27,7
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	550	10,7	--	3,8	4,9	6,6
Conduuttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	480	25,1	6,1	9,2	12,8	6,7
Altre professioni	1.010	9,8 --		6,1	3,5 --	
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>26.330</b>	<b>12,1</b>	<b>0,4</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>	<b>1,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	17.290	8,9	--	1,2	--	1,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	4.870	11,9	--	3,0	--	2,8
Personale non qualificato nella manifattura	1.660	16,6	--	4,2	--	4,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	780	35,1	15,1	1,5	14,6	--
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	690	32,1	--	2,6	--	--
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	580	16,7	--	1,4	--	--
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	270	66,7	--	0,0	--	--
Personale non qualificato di ufficio	130	--	--	--	--	--
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	40	--	--	--	--	--
Venditori ambulanti	30	--	--	--	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



## Tavola 7.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

### REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in flessibilità e autonomia	risparmio adatta- energetico e sostenibilità ambientale	
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>50,7</b>	<b>39,5</b>	<b>40,9</b>	<b>64,7</b>	<b>36,4</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>500</b>	<b>91,3</b>	<b>96,4</b>	<b>93,7</b>	<b>96,2</b>	<b>56,3</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	330	89,8	95,5	96,4	95,2	50,3
Direttori e dirigenti generali di aziende	150	93,8	98,6	86,9	98,6	62,8
Responsabili di piccole aziende	30	96,3	96,3	96,3	96,3	96,3
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.610</b>	<b>82,0</b>	<b>76,5</b>	<b>76,1</b>	<b>86,7</b>	<b>38,0</b>
Ingegneri e professioni assimilate	3.710	78,3	89,2	74,9	87,5	54,3
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.690	88,4	93,0	70,3	90,6	40,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.300	85,9	64,1	91,9	94,0	34,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.800	87,4	64,8	76,1	89,5	24,0
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.260	86,0	75,4	57,9	89,6	42,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.100	76,0	55,3	76,3	60,5	11,6
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	760	76,5	53,7	70,8	66,9	22,6
Specialisti nelle scienze della vita	730	68,7	59,2	74,6	85,1	41,7
Altre professioni	1.260	76,2	86,5	85,0	91,9	36,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>34.470</b>	<b>73,6</b>	<b>68,4</b>	<b>66,2</b>	<b>79,3</b>	<b>36,1</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	7.410	71,3	76,2	79,9	86,0	35,0
Tecnici della salute	6.280	83,5	66,5	51,7	78,4	28,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.730	72,5	72,1	62,0	77,9	31,7
Tecnici in campo ingegneristico	2.830	77,0	75,8	67,8	81,5	56,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.590	76,6	70,8	68,4	78,3	61,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.570	55,2	53,1	48,8	63,4	24,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.390	59,2	63,2	59,2	65,7	36,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1.960	69,1	73,8	82,5	81,0	35,3
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.310	74,4	72,2	71,3	84,0	27,2
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	820	93,2	24,0	98,4	99,8	6,7
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	85,7	86,5	73,4	89,8	54,9
Altre professioni	1.960	76,6	56,1	59,5	78,9	38,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>19.940</b>	<b>57,5</b>	<b>51,8</b>	<b>50,2</b>	<b>69,4</b>	<b>35,4</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	8.350	56,5	51,2	45,9	68,0	33,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	4.320	70,8	57,8	53,1	70,1	37,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.350	43,6	42,7	68,5	80,0	37,1
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	1.820	60,1	53,7	45,7	62,1	36,9

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>50,7</b>	<b>39,5</b>	<b>40,9</b>	<b>64,7</b>	<b>36,4</b>
Altre professioni	3.110	51,0	51,0	46,5	68,5	36,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>57.570</b>	<b>54,9</b>	<b>32,6</b>	<b>35,8</b>	<b>65,8</b>	<b>38,0</b>
Addetti alle vendite	22.960	59,8	40,5	38,5	68,6	34,9
Addetti nelle attività di ristorazione	21.520	51,6	24,8	40,0	65,2	46,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.760	56,9	29,6	14,1	58,6	34,2
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.840	42,1	35,6	25,8	62,9	19,7
Operatori della cura estetica	1.730	62,2	27,7	48,6	68,8	50,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.040	34,5	30,0	21,9	63,2	14,8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	280	69,3	53,1	54,5	71,5	16,2
Altre professioni	450	50,2	31,1	27,3	58,4	24,2
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>32.680</b>	<b>40,2</b>	<b>32,7</b>	<b>37,6</b>	<b>60,6</b>	<b>37,3</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	8.520	45,8	47,6	47,6	65,6	39,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	5.030	46,4	29,6	41,2	63,3	41,8
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	5.020	31,5	20,2	23,9	48,1	30,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.130	36,7	29,6	39,0	59,3	42,3
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.860	37,1	40,2	40,3	66,6	38,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	2.080	44,5	40,6	47,6	69,3	31,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.010	50,3	19,0	37,7	63,7	45,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	970	23,4	8,1	18,3	51,0	23,7
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	840	32,1	36,6	21,5	59,8	24,5
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	540	34,0	26,7	21,3	49,6	42,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	510	58,5	29,1	39,8	71,5	27,4
Agricoltori e operai agricoli specializzati	350	7,2	6,1	14,1	16,7	9,2
Altre professioni	850	19,8	16,7	13,3	52,4	43,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>35.330</b>	<b>29,3</b>	<b>21,5</b>	<b>22,7</b>	<b>52,0</b>	<b>33,9</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.800	21,0	19,1	23,0	53,5	39,8
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.570	36,9	18,8	22,5	42,5	22,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.340	31,9	18,7	20,1	50,6	31,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.270	29,3	13,2	13,5	40,6	24,5
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	3.240	31,4	32,2	35,3	60,2	42,2
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	2.310	39,1	36,6	26,7	58,0	38,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	2.030	28,1	22,9	15,4	51,7	31,7

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>50,7</b>	<b>39,5</b>	<b>40,9</b>	<b>64,7</b>	<b>36,4</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	1.200	33,2	12,8	28,8	45,7	21,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	830	39,8	26,8	23,2	59,9	24,8
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	720	44,8	41,9	32,8	65,0	48,3
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	550	52,3	17,3	10,2	69,2	23,5
Conduuttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	480	35,1	33,1	25,1	46,9	21,1
Altre professioni	1.010	32,7	13,5	14,3	52,5	28,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>26.330</b>	<b>28,9</b>	<b>16,6</b>	<b>19,0</b>	<b>48,1</b>	<b>34,8</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	17.290	29,1	14,7	18,4	47,4	39,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	4.870	25,5	20,1	14,7	48,8	24,5
Personale non qualificato nella manifattura	1.660	27,3	11,2	34,9	52,9	30,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	780	29,6	33,4	7,0	35,4	9,8
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	690	18,1	8,5	10,0	40,2	17,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	580	55,9	27,4	31,8	65,3	54,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	270	70,0	64,5	53,5	65,6	57,1
Personale non qualificato di ufficio	130	16,0	--	44,0	35,2	38,4
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	40	--	--	--	92,7	--
Venditori ambulanti	30	--	--	--	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione C*

## **QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

## Tavola 8

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>15,6</b>	<b>2,3</b>	<b>35,4</b>	<b>25,3</b>	<b>21,4</b>	<b>36,5</b>	<b>10,2</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>50.580</b>	<b>63,4</b>	<b>4,9</b>	<b>28,3</b>	<b>3,4</b>	-	<b>3,4</b>	-
1. Dirigenti	500	90,3	2,4	7,3	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.610	85,7	1,6	12,3	0,3	-	0,3	-
3. Professioni tecniche	34.470	53,0	6,4	35,8	4,8	-	4,8	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>77.510</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>52,8</b>	<b>25,0</b>	<b>17,7</b>	<b>41,8</b>	<b>0,9</b>
4. Impiegati	19.940	11,9	4,1	65,4	18,6	-	18,6	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	57.570	0,3	0,1	48,5	27,2	23,8	49,8	1,3
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>68.010</b>	-	<b>2,4</b>	<b>24,7</b>	<b>42,5</b>	<b>30,4</b>	<b>59,5</b>	<b>13,4</b>
6. Operai specializzati	32.680	-	2,5	25,9	50,8	20,7	68,7	2,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	35.330	-	2,3	23,5	34,9	39,3	51,1	23,1
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>26.330</b>	-	<b>0,4</b>	<b>25,7</b>	<b>23,8</b>	<b>50,1</b>	<b>25,1</b>	<b>48,7</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>66.790</i>	<i>9,2</i>	<i>2,7</i>	<i>29,4</i>	<i>37,0</i>	<i>21,8</i>	<i>53,5</i>	<i>5,2</i>
<i>nei servizi</i>	<i>155.640</i>	<i>18,3</i>	<i>2,1</i>	<i>38,0</i>	<i>20,3</i>	<i>21,2</i>	<i>29,2</i>	<i>12,3</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>69.700</i>	<i>18,6</i>	<i>3,7</i>	<i>32,8</i>	<i>28,6</i>	<i>16,1</i>	<i>38,3</i>	<i>6,5</i>
<i>con esperienza</i>	<i>145.030</i>	<i>19,4</i>	<i>2,7</i>	<i>34,0</i>	<i>25,2</i>	<i>18,8</i>	<i>35,3</i>	<i>8,6</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 9

ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>30,0</b>	<b>70,0</b>	<b>31,3</b>	<b>10,7</b>	<b>20,6</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>34.650</b>	<b>17,7</b>	<b>82,3</b>	<b>37,5</b>	<b>7,2</b>	<b>30,3</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.090	17,9	82,1	46,8	6,2	40,6
Indirizzo economico	6.690	21,5	78,5	29,0	7,7	21,3
Indirizzo insegnamento e formazione	5.890	0,0	100,0	29,1	0,0	29,1
Indirizzo ingegneria industriale	3.610	61,6	38,4	52,5	28,9	23,6
Indirizzo sanitario e paramedico	3.360	0,0	100,0	42,0	0,0	42,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.260	24,3	75,7	51,7	11,7	39,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.930	25,7	74,3	26,9	6,3	20,7
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.690	7,1	92,9	52,4	4,0	48,3
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.660	0,4	99,6	50,0	0,2	49,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.570	21,0	79,0	41,3	8,4	32,8
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.010	3,1	96,9	18,7	0,4	18,3
Indirizzo politico-sociale	810	7,8	92,2	26,0	2,0	24,0
Altri indirizzi di ingegneria	790	32,0	68,0	53,1	14,6	38,5
Altri indirizzi	2.400	16,6	83,4	26,7	4,1	22,6
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>5.090</b>	<b>35,0</b>	<b>65,0</b>	<b>51,2</b>	<b>18,2</b>	<b>33,0</b>
Mobilità sostenibile	1.300	19,9	80,1	33,1	3,2	30,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	930	81,9	18,1	63,7	60,0	3,8
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	770	31,0	69,0	31,1	10,1	21,1
Tecnologie della informazione e della comunicazione	640	11,6	88,4	57,1	8,1	49,1
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	450	7,8	92,2	87,3	0,9	86,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	420	20,8	79,2	74,2	9,8	64,4
Efficienza energetica	240	91,4	8,6	38,9	38,5	0,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	150	35,1	64,9	64,3	20,1	44,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	130	19,8	80,2	46,8	11,9	34,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	40	45,2	54,8	35,7	28,6	7,1
<b>Livello secondario</b>	<b>78.840</b>	<b>24,9</b>	<b>75,1</b>	<b>29,0</b>	<b>8,5</b>	<b>20,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	26.540	9,5	90,5	25,3	1,9	23,4
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	10.630	68,6	31,4	40,4	28,3	12,1
Indirizzo socio-sanitario	9.670	0,4	99,6	28,7	0,1	28,5
Indirizzo trasporti e logistica	5.830	14,7	85,3	12,9	1,9	11,0
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	4.400	31,1	68,9	25,0	7,9	17,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	3.820	0,9	99,1	42,7	0,9	41,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	3.540	77,3	22,7	39,7	34,1	5,7
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	3.070	15,3	84,7	45,8	6,6	39,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	2.850	52,5	47,5	32,7	12,7	20,0
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	2.590	30,6	69,4	17,6	6,4	11,1
Indirizzo artistico (liceo)	1.740	9,1	90,9	25,1	2,4	22,7
Indirizzo linguistico (liceo)	1.160	14,4	85,6	8,5	4,8	3,7
Altri indirizzi	3.030	55,9	44,1	29,8	22,8	7,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

### Tavola 9.1

#### ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

#### REGIONE PIEMONTE

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>56.290</b>	<b>43,9</b>	<b>56,1</b>	<b>35,5</b>	<b>17,5</b>	<b>18,0</b>
Indirizzo meccanico	13.910	81,8	18,2	47,9	38,2	9,7
Indirizzo ristorazione	11.520	3,4	96,6	30,5	0,9	29,6
Indirizzo servizi di vendita	3.350	8,2	91,8	25,8	3,2	22,6
Indirizzo edile	3.850	81,6	18,4	17,7	16,1	1,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.470	12,5	87,5	27,2	1,9	25,3
Indirizzo elettrico	3.080	89,1	10,9	46,7	43,7	3,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.110	80,5	19,5	14,6	12,4	2,1
Indirizzo amministrativo segretariale	2.730	9,1	90,9	28,9	1,2	27,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.400	0,5	99,5	25,2	0,0	25,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.230	13,5	86,5	49,9	2,2	47,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.020	78,9	21,1	25,3	23,6	1,7
Indirizzo benessere	1.370	0,0	100,0	38,4	0,0	38,4
Altri indirizzi	4.240	73,9	26,1	47,0	40,2	6,8
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>47.570</b>	<b>30,6</b>	<b>69,4</b>	<b>23,7</b>	<b>8,1</b>	<b>15,6</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>81.200</b>	<b>44,0</b>	<b>56,0</b>	<b>32,9</b>	<b>16,2</b>	<b>16,7</b>
Indirizzo meccanico	19.310	85,3	14,7	43,4	35,8	7,6
Indirizzo ristorazione	16.810	3,7	96,3	31,2	1,0	30,2
Indirizzo servizi di vendita	10.140	6,8	93,2	19,7	1,4	18,3
Indirizzo edile	6.410	88,9	11,1	23,5	22,5	1,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.640	12,1	87,9	26,7	1,8	24,9
Indirizzo elettrico	3.220	89,3	10,7	46,5	43,6	3,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.150	82,2	17,8	16,2	13,7	2,5
Indirizzo amministrativo segretariale	2.840	8,8	91,2	27,8	1,2	26,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.800	0,4	99,6	24,9	0,0	24,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.420	13,5	86,5	50,1	2,3	47,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.780	78,0	22,0	27,1	23,1	4,1
Indirizzo benessere	1.750	0,0	100,0	39,0	0,0	39,0
Altri indirizzi	5.950	72,0	28,0	41,8	35,4	6,4
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>22.650</b>	<b>15,4</b>	<b>84,6</b>	<b>19,9</b>	<b>2,2</b>	<b>17,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

### REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>65,2</b>	<b>21,5</b>	<b>43,7</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>34.650</b>	<b>81,1</b>	<b>46,1</b>	<b>35,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.090	87,0	49,8	37,2
Indirizzo economico	6.690	72,1	41,2	30,9
Indirizzo insegnamento e formazione	5.890	86,3	39,8	46,5
Indirizzo ingegneria industriale	3.610	85,0	53,0	32,0
Indirizzo sanitario e paramedico	3.360	85,1	53,9	31,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.260	75,0	41,8	33,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.930	79,2	39,6	39,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.690	79,2	53,7	25,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.660	98,4	69,1	29,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.570	83,7	37,9	45,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.010	68,9	28,4	40,5
Indirizzo politico-sociale	810	83,2	43,0	40,2
Altri indirizzi di ingegneria	790	84,8	59,7	25,1
Altri indirizzi	2.400	82,5	53,5	29,0
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>5.090</b>	<b>75,8</b>	<b>32,9</b>	<b>42,9</b>
Mobilità sostenibile	1.300	70,9	31,4	39,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	930	69,7	25,8	44,0
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	770	84,0	43,4	40,6
Tecnologie della informazione e della comunicazione	640	81,5	48,0	33,5
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	450	92,7	26,9	65,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	420	42,2	19,8	22,4
Efficienza energetica	240	98,8	27,5	71,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	150	91,6	17,5	74,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	130	77,0	51,6	25,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	40	83,3	42,9	40,5
<b>Livello secondario</b>	<b>78.840</b>	<b>62,6</b>	<b>19,0</b>	<b>43,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	26.540	59,6	15,7	43,8
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	10.630	64,7	24,5	40,2
Indirizzo socio-sanitario	9.670	84,0	26,8	57,1
Indirizzo trasporti e logistica	5.830	46,9	9,5	37,4
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	4.400	44,8	11,1	33,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	3.820	55,8	8,6	47,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	3.540	66,9	27,5	39,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	3.070	66,0	27,8	38,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	2.850	75,0	24,6	50,4
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	2.590	51,7	4,9	46,8
Indirizzo artistico (liceo)	1.740	79,3	41,1	38,1
Indirizzo linguistico (liceo)	1.160	53,7	16,9	36,8
Altri indirizzi	3.030	61,8	23,2	38,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 10.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>56.290</b>	<b>64,8</b>	<b>19,0</b>	<b>45,8</b>	<b>81.200</b>	<b>63,1</b>	<b>16,1</b>	<b>47,0</b>
Indirizzo meccanico	13.910	67,9	24,8	43,1	19.310	65,0	20,9	44,1
Indirizzo ristorazione	11.520	71,2	22,9	48,4	16.810	69,1	17,2	51,9
Indirizzo servizi di vendita	3.350	55,4	9,4	46,0	10.140	52,7	7,1	45,6
Indirizzo edile	3.850	67,2	9,3	57,9	6.410	70,9	12,5	58,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.470	53,9	10,8	43,1	4.640	53,5	10,5	43,1
Indirizzo elettrico	3.080	79,6	22,6	57,0	3.220	79,6	22,8	56,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.110	46,7	15,2	31,5	3.150	46,5	12,5	34,1
Indirizzo amministrativo segretariale	2.730	57,5	12,9	44,6	2.840	55,3	12,4	42,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.400	56,0	9,9	46,0	2.800	58,9	9,3	49,6
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.230	77,8	21,9	55,9	2.420	76,3	22,4	53,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.020	40,0	16,5	23,5	1.780	43,1	16,8	26,2
Indirizzo benessere	1.370	56,0	20,5	35,5	1.750	56,2	19,6	36,7
Altri indirizzi	4.240	64,0	21,6	42,4	5.950	64,3	20,2	44,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>47.570</b>	<b>57,2</b>	<b>9,4</b>	<b>47,9</b>	<b>22.650</b>	<b>55,2</b>	<b>9,3</b>	<b>45,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDIRIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE  
(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>67,7</b>	<b>46,3</b>	<b>53,1</b>	<b>62,5</b>	<b>36,0</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>34.650</b>	<b>84,8</b>	<b>70,9</b>	<b>81,2</b>	<b>93,7</b>	<b>61,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>4.090</i>	<i>84,0</i>	<i>76,2</i>	<i>86,0</i>	<i>93,3</i>	<i>63,8</i>
Indirizzo economico	6.690	91,2	70,1	88,6	97,8	61,1
Indirizzo insegnamento e formazione	5.890	80,0	54,3	70,8	88,7	36,5
Indirizzo ingegneria industriale	3.610	91,6	90,9	94,3	98,8	87,5
Indirizzo sanitario e paramedico	3.360	69,6	46,8	61,4	79,4	36,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.260	91,5	87,4	95,6	99,9	90,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.930	87,3	65,5	75,6	98,0	64,9
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.690	82,7	76,2	95,9	99,9	82,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.660	91,6	89,4	79,0	95,1	58,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.570	91,0	72,3	79,5	97,1	60,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.010	63,9	97,2	50,9	89,5	32,9
Indirizzo politico-sociale	810	82,6	72,9	74,8	99,0	53,5
Altri indirizzi di ingegneria	790	89,2	83,8	96,4	99,7	83,4
Altri indirizzi	2.400	80,0	66,0	81,9	85,4	66,0
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>5.090</b>	<b>85,8</b>	<b>59,0</b>	<b>78,9</b>	<b>84,6</b>	<b>59,0</b>
Mobilità sostenibile	1.300	81,4	53,0	63,3	67,9	53,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	930	79,9	57,8	78,1	72,0	75,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	770	89,9	77,0	83,7	95,2	56,2
Tecnologie della informazione e della comunicazione	640	79,2	60,4	94,6	100,0	77,5
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	450	96,9	36,2	96,7	98,0	29,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	420	96,4	66,8	83,8	97,1	55,8
Efficienza energetica	240	91,4	47,1	53,3	86,1	30,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	150	95,5	76,0	98,7	100,0	70,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	130	88,9	83,3	88,1	98,4	77,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	40	71,4	23,8	57,1	71,4	42,9
<b>Livello secondario</b>	<b>78.840</b>	<b>69,2</b>	<b>45,1</b>	<b>54,8</b>	<b>66,2</b>	<b>34,8</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	26.540	78,3	55,2	63,0	81,7	37,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	10.630	62,8	38,8	60,4	66,5	49,2
Indirizzo socio-sanitario	9.670	61,8	25,9	36,1	46,1	20,8
Indirizzo trasporti e logistica	5.830	58,8	24,2	48,3	53,3	20,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	4.400	58,5	47,4	41,4	31,5	21,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	3.820	86,1	73,4	44,7	52,9	27,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	3.540	54,8	36,3	60,7	74,1	44,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	3.070	85,0	53,4	79,2	97,3	63,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	2.850	77,6	51,7	66,4	73,3	42,0
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	2.590	44,4	24,4	38,5	36,8	25,9
Indirizzo artistico (liceo)	1.740	79,0	65,5	51,2	73,8	29,1
Indirizzo linguistico (liceo)	1.160	95,4	84,9	75,9	93,9	45,5
Altri indirizzi	3.030	47,8	26,8	33,8	49,6	25,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 11.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE  
(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>88,1</b>	<b>82,4</b>	<b>84,1</b>	<b>96,5</b>	<b>79,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>34.650</b>	<b>98,3</b>	<b>97,9</b>	<b>95,7</b>	<b>99,3</b>	<b>85,8</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>4.090</i>	<i>98,4</i>	<i>97,7</i>	<i>96,0</i>	<i>98,9</i>	<i>87,4</i>
Indirizzo economico	6.690	97,8	99,2	95,2	99,6	79,8
Indirizzo insegnamento e formazione	5.890	99,4	97,6	94,6	99,6	85,2
Indirizzo ingegneria industriale	3.610	97,6	98,0	96,3	99,3	91,1
Indirizzo sanitario e paramedico	3.360	96,4	95,7	86,7	98,5	83,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	3.260	98,9	98,7	98,1	99,0	88,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.930	98,4	98,6	98,3	99,9	91,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.690	98,3	98,0	97,9	99,0	89,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.660	98,2	98,5	99,8	100,0	90,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.570	98,9	98,3	96,6	99,3	90,8
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.010	99,0	97,7	97,7	98,9	88,9
Indirizzo politico-sociale	810	99,8	98,2	98,6	100,0	63,7
Altri indirizzi di ingegneria	790	99,9	99,9	100,0	100,0	89,0
Altri indirizzi	2.400	98,3	94,9	97,4	99,1	87,6
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>5.090</b>	<b>92,6</b>	<b>94,6</b>	<b>96,7</b>	<b>99,7</b>	<b>88,5</b>
Mobilità sostenibile	1.300	86,2	86,7	91,8	99,9	84,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	930	87,0	91,7	99,2	99,8	86,3
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	770	94,3	98,7	99,2	98,7	81,9
Tecnologie della informazione e della comunicazione	640	97,4	99,7	93,3	100,0	95,0
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	450	99,8	100,0	100,0	100,0	99,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	420	99,3	99,3	100,0	100,0	86,9
Efficienza energetica	240	98,4	98,4	100,0	100,0	95,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	150	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	130	100,0	100,0	100,0	100,0	94,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	40	83,3	83,3	83,3	100,0	81,0
<b>Livello secondario</b>	<b>78.840</b>	<b>89,6</b>	<b>84,4</b>	<b>84,9</b>	<b>96,6</b>	<b>77,8</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	26.540	92,0	88,3	89,6	96,8	78,8
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	10.630	86,5	84,0	86,1	96,5	82,6
Indirizzo socio-sanitario	9.670	95,5	86,9	77,4	98,1	76,9
Indirizzo trasporti e logistica	5.830	87,6	79,4	77,0	95,8	69,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	4.400	85,6	68,5	78,5	97,6	85,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	3.820	93,5	86,2	87,0	97,2	80,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	3.540	79,8	77,6	90,1	93,1	72,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	3.070	94,2	94,2	91,6	98,6	73,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	2.850	87,0	84,7	83,5	96,8	78,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	2.590	81,2	77,0	74,9	88,5	80,8
Indirizzo artistico (liceo)	1.740	83,9	88,1	90,6	97,4	73,1
Indirizzo linguistico (liceo)	1.160	97,0	96,2	87,4	99,1	58,4
Altri indirizzi	3.030	83,0	73,0	76,8	96,6	72,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>56.290</b>	<b>61,0</b>	<b>39,5</b>	<b>46,3</b>	<b>51,5</b>	<b>32,8</b>
Indirizzo meccanico	13.910	51,8	26,4	51,1	52,3	40,5
Indirizzo ristorazione	11.520	71,5	61,4	42,3	39,6	22,6
Indirizzo servizi di vendita	3.350	79,7	52,4	59,1	69,8	38,3
Indirizzo edile	3.850	56,8	31,3	36,3	37,4	24,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.470	43,2	23,9	33,3	47,2	18,8
Indirizzo elettrico	3.080	43,5	27,1	54,0	68,8	45,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.110	64,4	35,7	50,0	38,8	48,8
Indirizzo amministrativo segretariale	2.730	70,1	48,2	52,3	67,5	31,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.400	72,1	47,0	36,0	50,0	28,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.230	61,5	31,2	45,6	61,8	36,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.020	36,1	13,1	28,9	32,1	24,7
Indirizzo benessere	1.370	83,7	53,9	42,7	56,7	29,3
Altri indirizzi	4.240	68,1	43,4	54,5	65,3	40,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>47.570</b>	<b>58,7</b>	<b>37,3</b>	<b>35,0</b>	<b>44,1</b>	<b>21,2</b>
	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>81.200</b>	<b>62,8</b>	<b>41,7</b>	<b>45,1</b>	<b>49,8</b>	<b>29,7</b>
Indirizzo meccanico	19.310	49,0	25,3	48,3	49,8	37,4
Indirizzo ristorazione	16.810	72,8	62,9	40,8	40,2	21,6
Indirizzo servizi di vendita	10.140	85,8	60,8	56,1	65,9	27,4
Indirizzo edile	6.410	61,1	33,8	35,0	31,5	22,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.640	45,0	24,4	34,5	47,6	18,9
Indirizzo elettrico	3.220	42,4	26,5	52,3	66,6	43,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.150	60,0	34,7	44,3	39,0	41,5
Indirizzo amministrativo segretariale	2.840	70,9	49,9	53,7	68,5	30,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.800	74,5	48,0	35,5	48,5	26,6
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.420	60,4	31,0	44,2	60,2	35,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.780	38,5	20,6	32,2	34,2	25,0
Indirizzo benessere	1.750	82,6	52,3	43,1	53,8	29,5
Altri indirizzi	5.950	62,2	36,8	48,8	58,1	34,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>22.650</b>	<b>49,6</b>	<b>27,1</b>	<b>26,8</b>	<b>42,1</b>	<b>19,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>56.290</b>	<b>84,2</b>	<b>76,2</b>	<b>80,0</b>	<b>94,7</b>	<b>79,7</b>
Indirizzo meccanico	13.910	82,5	81,6	82,2	95,9	80,6
Indirizzo ristorazione	11.520	90,0	69,2	85,1	95,7	82,0
Indirizzo servizi di vendita	3.350	94,2	89,4	78,8	98,2	78,8
Indirizzo edile	3.850	80,1	73,7	72,7	89,1	72,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.470	69,4	68,1	62,9	90,4	75,7
Indirizzo elettrico	3.080	85,8	77,2	74,9	89,3	71,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.110	80,2	62,1	87,5	94,5	83,9
Indirizzo amministrativo segretariale	2.730	91,1	85,1	87,7	99,3	77,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.400	88,4	78,9	83,6	98,1	86,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.230	73,4	84,9	76,6	93,9	86,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.020	68,6	51,2	56,6	91,8	65,4
Indirizzo benessere	1.370	89,7	76,5	87,8	94,9	87,1
Altri indirizzi	4.240	87,0	78,1	82,7	95,4	80,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>47.570</b>	<b>82,2</b>	<b>73,9</b>	<b>78,1</b>	<b>96,1</b>	<b>78,2</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>81.200</b>	<b>85,2</b>	<b>76,1</b>	<b>79,9</b>	<b>95,4</b>	<b>79,6</b>
Indirizzo meccanico	19.310	82,5	78,6	79,7	95,8	79,3
Indirizzo ristorazione	16.810	90,8	71,1	84,3	96,5	83,0
Indirizzo servizi di vendita	10.140	92,0	87,1	85,5	97,5	79,9
Indirizzo edile	6.410	82,5	70,4	72,4	91,4	75,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.640	70,4	69,2	64,0	90,7	76,0
Indirizzo elettrico	3.220	85,9	77,7	74,9	89,8	71,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.150	79,5	63,4	80,2	95,7	80,4
Indirizzo amministrativo segretariale	2.840	91,4	85,4	88,0	99,3	77,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.800	89,7	79,9	84,6	98,2	87,3
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.420	74,6	82,9	77,3	94,2	86,0
Indirizzo tessile e abbigliamento	1.780	73,1	60,6	59,6	93,6	65,1
Indirizzo benessere	1.750	89,3	75,7	87,4	94,9	86,3
Altri indirizzi	5.950	84,8	77,2	80,7	96,0	78,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>22.650</b>	<b>76,4</b>	<b>71,5</b>	<b>76,3</b>	<b>95,1</b>	<b>77,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 12

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE PER PROVINCIA

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>15,6</b>	<b>2,3</b>	<b>35,4</b>	<b>25,3</b>	<b>21,4</b>	<b>36,5</b>	<b>10,2</b>
Torino	120.290	18,6	2,4	35,1	23,5	20,3	33,1	10,8
Vercelli	7.340	11,8	2,8	35,2	27,3	22,9	42,0	8,2
Novara	19.860	11,7	2,5	37,8	24,8	23,2	38,6	9,4
Cuneo	32.280	11,6	1,8	34,5	30,7	21,5	42,2	9,9
Asti	7.800	14,0	2,2	36,3	23,6	23,9	38,1	9,4
Alessandria	20.030	11,6	2,4	36,3	26,7	23,0	39,8	9,8
Biella	8.000	13,5	1,9	40,3	24,1	20,2	36,8	7,6
Verbano-Cusio-Ossola	6.840	11,6	2,1	30,1	30,0	26,3	46,4	9,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>978.240</b>	<b>17,4</b>	<b>2,3</b>	<b>34,9</b>	<b>23,9</b>	<b>21,4</b>	<b>34,6</b>	<b>10,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>14,1</b>	<b>2,6</b>	<b>34,8</b>	<b>25,2</b>	<b>23,4</b>	<b>37,6</b>	<b>10,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali. Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione D*

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE  
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE**

*Anno 2020*

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E SETTORE DI ATTIVITA'

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>66.790</b>	<b>51.000</b>	<b>15.790</b>	<b>155.640</b>	<b>33.360</b>	<b>25.120</b>	<b>63.110</b>	<b>34.050</b>
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>97.980</b>	<b>34,6</b>	<b>29,1</b>	<b>5,6</b>	<b>65,4</b>	<b>1,0</b>	<b>20,0</b>	<b>16,8</b>	<b>27,6</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>9.750</b>	<b>13,3</b>	<b>9,9</b>	<b>3,4</b>	<b>86,7</b>	<b>7,8</b>	<b>2,7</b>	<b>68,6</b>	<b>7,7</b>
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	900	22,2	21,2	--	77,8	4,0	3,8	56,4	13,6
Segreteria, staff e servizi	4.090	20,0	12,7	7,3	80,0	14,3	5,3	47,4	13,0
Sistemi informativi	4.760	5,9	5,5	--	94,1	3,0	--	89,1	1,9
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>10.470</b>	<b>17,5</b>	<b>15,5</b>	<b>2,0</b>	<b>82,5</b>	<b>12,0</b>	<b>1,8</b>	<b>60,7</b>	<b>8,0</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>46.210</b>	<b>8,6</b>	<b>8,2</b>	<b>0,5</b>	<b>91,4</b>	<b>51,5</b>	<b>10,4</b>	<b>20,6</b>	<b>8,7</b>
Vendita	30.530	7,3	7,0	0,3	92,7	66,9	11,0	12,9	1,8
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	6.790	21,0	19,6	1,4	79,0	33,3	4,1	35,7	5,9
Assistenza clienti	8.880	3,7	3,6	--	96,3	12,7	13,0	35,8	34,8
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>32.970</b>	<b>65,3</b>	<b>37,9</b>	<b>27,4</b>	<b>34,7</b>	<b>8,7</b>	<b>0,2</b>	<b>24,2</b>	<b>1,6</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.650	51,9	46,9	5,1	48,1	1,2	--	46,0	0,8
Installazione e manutenzione	19.420	77,6	33,7	44,0	22,4	13,8	0,3	7,4	1,0
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	4.910	39,8	38,8	1,0	60,2	1,6	--	52,7	5,7
<b>Area della logistica</b>	<b>25.050</b>	<b>16,8</b>	<b>14,5</b>	<b>2,3</b>	<b>83,2</b>	<b>14,8</b>	<b>0,8</b>	<b>64,3</b>	<b>3,4</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	4.820	33,7	31,0	2,7	66,3	39,8	--	25,2	1,1
Trasporti e distribuzione	20.230	12,7	10,5	2,2	87,3	8,9	0,9	73,5	4,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



## Tavola 14

### ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

#### REGIONE PIEMONTE

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>74,5</b>	<b>16,0</b>	<b>2,3</b>	<b>7,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>69,8</b>	<b>25,4</b>	<b>2,0</b>	<b>2,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	69,8	28,4	1,1	0,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	71,7	24,7	2,2	1,4
Industrie del legno e del mobile	72,2	22,8	3,1	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	77,1	17,2	3,9	--
Industrie dei gioielli	77,2	16,8	--	3,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	82,9	13,3	1,9	2,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	62,7	31,6	3,1	2,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	59,5	36,3	2,5	1,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	69,2	26,4	2,3	2,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	49,6	47,1	1,9	1,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	42,5	55,4	1,3	0,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	45,0	51,9	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	71,4	26,1	1,6	0,9
Costruzioni	86,1	5,3	2,0	6,7
<b>SERVIZI</b>	<b>76,6</b>	<b>12,0</b>	<b>2,5</b>	<b>8,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	77,5	9,4	2,5	10,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	93,0	5,9	0,8	0,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	66,0	22,1	3,3	8,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	61,4	14,2	5,3	19,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	79,7	10,4	2,4	7,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	75,4	21,4	0,8	2,4
Servizi finanziari e assicurativi	69,5	4,3	4,9	21,4
Servizi dei media e della comunicazione	75,5	11,6	4,2	8,7
Istruzione e servizi formativi privati	35,6	17,2	9,8	37,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	82,8	9,6	1,2	6,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	76,9	15,4	1,4	6,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	79,2	7,4	3,3	10,1
10-49 dipendenti	75,0	13,5	2,9	8,6
50-249 dipendenti	73,5	18,6	2,0	5,9
250 dipendenti e oltre	69,7	26,2	1,0	3,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>76,2</b>	<b>13,6</b>	<b>2,5</b>	<b>7,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>80,4</b>	<b>10,5</b>	<b>2,3</b>	<b>6,8</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE  
(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>8,7</b>	<b>22,2</b>	<b>34,3</b>	<b>8,4</b>	<b>1,6</b>	<b>24,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>66.790</b>	<b>8,6</b>	<b>19,6</b>	<b>39,2</b>	<b>10,4</b>	<b>1,4</b>	<b>20,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	9.860	7,7	21,3	38,0	5,5	2,2	25,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	3.110	7,0	22,0	39,1	13,0	0,2	18,6
Industrie del legno e del mobile	910	8,2	23,5	49,8	6,1	0,0	12,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	980	9,8	27,3	39,5	10,6	0,0	12,8
Industrie dei gioielli	870	17,0	23,2	15,1	14,1	0,2	30,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.350	2,1	28,1	44,6	11,2	1,7	12,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	2.700	10,8	28,0	39,0	8,4	1,7	12,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10.620	9,3	14,8	43,3	9,0	0,6	23,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	11.060	12,1	19,4	35,0	12,8	2,2	18,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.150	5,9	31,4	35,4	6,0	0,5	20,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	3.830	9,9	29,5	32,9	10,2	1,7	15,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	590	16,5	20,7	20,7	2,2	0,0	39,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	2.960	4,4	26,7	37,2	8,0	2,2	21,6
Costruzioni	15.790	7,0	12,8	43,5	13,8	1,2	21,7
<b>SERVIZI</b>	<b>155.640</b>	<b>8,7</b>	<b>23,4</b>	<b>32,2</b>	<b>7,6</b>	<b>1,7</b>	<b>26,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33.360	14,2	29,1	31,8	7,2	1,7	16,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25.120	17,2	27,8	25,5	3,8	0,7	25,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	8.170	8,8	28,6	25,6	5,8	0,4	30,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	13.560	4,7	25,4	41,7	7,1	3,0	18,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19.710	3,2	13,1	29,8	12,9	2,9	38,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17.680	4,6	15,8	37,6	9,6	2,2	30,1
Servizi finanziari e assicurativi	2.920	9,9	36,1	30,0	8,4	1,8	13,8
Servizi dei media e della comunicazione	1.070	4,9	32,9	37,7	4,6	0,7	19,1
Istruzione e servizi formativi privati	7.120	0,5	14,2	38,6	4,5	0,0	42,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.940	1,9	21,5	34,0	10,1	2,0	30,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	8.000	11,8	25,5	29,4	3,5	0,3	29,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	64.730	11,1	20,2	35,1	9,2	1,2	23,1
10-49 dipendenti	58.060	7,8	18,6	38,2	8,7	0,5	26,2
50-249 dipendenti	40.840	6,3	22,1	34,5	3,9	0,4	32,8
250 dipendenti e oltre	58.800	8,6	28,1	29,4	10,4	4,0	19,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>978.240</b>	<b>8,3</b>	<b>21,4</b>	<b>34,1</b>	<b>8,4</b>	<b>1,3</b>	<b>26,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>7,9</b>	<b>20,1</b>	<b>34,8</b>	<b>7,9</b>	<b>1,0</b>	<b>28,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>23,0</b>	<b>37,7</b>	<b>39,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>66.790</b>	<b>12,9</b>	<b>65,2</b>	<b>21,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	9.860	29,4	40,3	30,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	3.110	37,0	41,9	21,1
Industrie del legno e del mobile	910	10,3	77,8	11,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	980	12,1	63,0	24,9
Industrie dei gioielli	870	28,8	28,1	43,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.350	7,7	78,9	13,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	2.700	19,2	54,6	26,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10.620	6,1	76,7	17,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	11.060	9,5	63,8	26,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.150	11,1	49,6	39,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	3.830	19,3	58,4	22,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	590	25,5	54,6	19,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	2.960	5,3	60,5	34,2
Costruzioni	15.790	3,2	85,5	11,2
<b>SERVIZI</b>	<b>155.640</b>	<b>27,4</b>	<b>25,9</b>	<b>46,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33.360	28,5	35,4	36,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25.120	27,9	17,5	54,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	8.170	16,7	21,3	62,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	13.560	28,2	25,9	45,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19.710	36,7	21,0	42,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17.680	10,2	60,7	29,0
Servizi finanziari e assicurativi	2.920	21,7	11,3	67,0
Servizi dei media e della comunicazione	1.070	31,5	20,1	48,5
Istruzione e servizi formativi privati	7.120	13,2	4,4	82,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18.940	41,4	9,0	49,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	8.000	26,1	17,0	56,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	64.730	24,1	36,7	39,1
10-49 dipendenti	58.060	18,5	43,4	38,1
50-249 dipendenti	40.840	16,1	35,3	48,6
250 dipendenti e oltre	58.800	31,2	34,7	34,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>978.240</b>	<b>21,4</b>	<b>36,4</b>	<b>42,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>20,6</b>	<b>36,9</b>	<b>42,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



1-9 dipendenti	64.730	11,1	2,3	31,1	31,8	23,7	46,7	8,7
10-49 dipendenti	58.060	13,3	3,3	32,7	30,3	20,3	40,7	10,0
50-249 dipendenti	40.840	18,7	2,7	35,9	21,3	21,5	31,2	11,6
250 dipendenti e oltre	58.800	20,6	1,0	42,6	16,0	19,9	24,8	11,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>978.240</b>	<b>17,4</b>	<b>2,3</b>	<b>34,9</b>	<b>23,9</b>	<b>21,4</b>	<b>34,6</b>	<b>10,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>14,1</b>	<b>2,6</b>	<b>34,8</b>	<b>25,2</b>	<b>23,4</b>	<b>37,6</b>	<b>10,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

**Tavola 18**

**ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 A LIVELLO PROVINCIALE**

(quote % sul totale)

**REGIONE PIEMONTE**

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>TOTALE</b>	<b>222.430</b>	<b>30,9</b>	<b>24,8</b>	<b>23,0</b>	<b>39,3</b>	<b>31,3</b>	<b>12,8</b>
Torino	120.290	31,2	23,5	22,8	40,9	30,5	13,1
Vercelli	7.340	27,7	27,3	21,1	39,1	29,3	10,9
Novara	19.860	31,5	24,6	21,7	37,6	31,3	13,8
Cuneo	32.280	30,4	28,8	23,6	37,5	34,3	12,1
Asti	7.800	30,3	24,2	23,8	36,1	32,8	12,8
Alessandria	20.030	31,1	24,6	22,0	36,3	33,2	13,0
Biella	8.000	30,6	23,5	28,1	35,9	31,6	11,9
Verbano-Cusio-Ossola	6.840	29,8	28,2	26,6	42,0	26,3	11,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>978.240</b>	<b>29,7</b>	<b>26,5</b>	<b>21,4</b>	<b>42,2</b>	<b>30,6</b>	<b>14,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>28,1</b>	<b>28,2</b>	<b>20,6</b>	<b>42,5</b>	<b>29,7</b>	<b>13,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione E*

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI  
DELLE IMPRESE IN REGIONE**

*Anno 2020*

## Tavola 19

## IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>44,9</b>	<b>33,8</b>	<b>70,5</b>	<b>87,7</b>	<b>98,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITÀ'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>45,5</b>	<b>35,1</b>	<b>65,0</b>	<b>84,7</b>	<b>97,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	49,2	39,6	74,4	85,7	98,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	46,2	23,9	60,9	85,0	99,3
Industrie del legno e del mobile	30,7	23,2	55,6	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	32,9	22,5	48,1	75,0	--
Industrie dei gioielli	30,0	17,5	64,8	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	43,6	28,8	60,6	74,2	98,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	37,1	24,0	50,2	85,1	98,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	43,0	33,0	56,0	83,2	84,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	49,3	30,7	65,5	86,0	98,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	59,4	21,3	65,4	89,5	95,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	51,7	35,1	60,7	81,8	100,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	35,5	23,3	56,5	81,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	59,9	39,0	70,9	74,5	97,7
Costruzioni	46,5	40,8	81,1	92,4	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>44,6</b>	<b>33,4</b>	<b>74,5</b>	<b>89,3</b>	<b>99,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40,6	27,9	71,5	89,5	99,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50,4	45,6	76,9	87,8	98,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	47,0	31,1	71,4	92,1	99,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	43,5	27,1	76,0	80,4	96,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	44,7	33,6	80,8	93,3	99,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	60,8	44,3	77,8	92,5	99,7
Servizi finanziari e assicurativi	39,3	17,2	52,9	86,9	99,6
Servizi dei media e della comunicazione	44,9	26,5	79,6	80,0	100,0
Istruzione e servizi formativi privati	44,9	30,0	68,3	91,2	94,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	63,4	35,5	86,4	95,8	99,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,9	30,9	70,6	85,7	100,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>45,6</b>	<b>34,3</b>	<b>70,9</b>	<b>89,4</b>	<b>98,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>37,0</b>	<b>73,0</b>	<b>88,1</b>	<b>98,6</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



## Tavola 20

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

### REGIONE PIEMONTE

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>44,9</b>	<b>46,6</b>	<b>44,3</b>	<b>47,1</b>	<b>43,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITÀ'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>45,5</b>	<b>45,8</b>	<b>45,4</b>	<b>45,4</b>	<b>45,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	49,2	53,1	47,5	54,2	46,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	46,2	48,7	43,2	39,9	52,0
Industrie del legno e del mobile	30,7	31,1	30,5	32,4	30,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	32,9	30,6	35,4	29,6	36,4
Industrie dei gioielli	30,0	30,6	28,8	32,9	25,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	43,6	45,7	40,4	41,4	46,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	37,1	37,5	36,9	42,3	35,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	43,0	47,0	39,9	45,5	41,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	49,3	53,6	46,8	55,9	45,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	59,4	49,8	72,1	66,4	55,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	51,7	53,6	47,4	47,3	56,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	35,5	30,1	56,3	28,2	62,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	59,9	52,2	61,1	61,9	58,9
Costruzioni	46,5	42,6	47,3	43,4	47,9
<b>SERVIZI</b>	<b>44,6</b>	<b>47,1</b>	<b>43,9</b>	<b>47,7</b>	<b>42,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40,6	41,8	40,2	41,9	39,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50,4	53,1	49,4	51,9	48,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	47,0	47,2	46,9	48,0	46,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	43,5	45,8	42,8	41,2	44,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	44,7	43,4	45,0	46,7	43,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	60,8	62,4	60,0	56,2	64,0
Servizi finanziari e assicurativi	39,3	26,7	40,9	55,3	26,9
Servizi dei media e della comunicazione	44,9	43,6	45,5	46,9	43,1
Istruzione e servizi formativi privati	44,9	48,6	44,0	44,1	46,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	63,4	63,9	63,3	72,0	58,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,9	48,9	33,7	40,7	33,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	33,8	32,5	34,3	34,2	33,6
10-49 dipendenti	70,5	67,5	72,3	71,2	70,0
50-249 dipendenti	87,7	86,7	88,3	88,0	87,5
250 dipendenti e oltre	98,7	98,3	98,9	98,8	98,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>45,6</b>	<b>47,9</b>	<b>44,9</b>	<b>48,2</b>	<b>44,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>50,0</b>	<b>45,6</b>	<b>48,8</b>	<b>45,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 21

I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (\*)

## REGIONE PIEMONTE

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenti, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>8,9</b>	<b>13,8</b>	<b>37,5</b>	<b>11,7</b>	<b>44,4</b>	<b>8,8</b>	<b>6,1</b>	<b>26,6</b>	<b>11,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>9,8</b>	<b>21,0</b>	<b>29,9</b>	<b>11,1</b>	<b>45,9</b>	<b>4,8</b>	<b>7,2</b>	<b>28,1</b>	<b>9,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10,5	12,5	33,5	8,5	48,9	4,4	5,1	34,9	13,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,0	27,8	34,0	16,6	39,3	10,0	1,9	23,5	12,9
Industrie del legno e del mobile	7,6	17,7	38,0	7,8	47,3	4,9	10,8	24,7	11,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	21,6	24,6	38,4	17,0	27,9	7,9	4,9	32,8	4,6
Industrie dei gioielli	9,7	12,0	20,1	5,4	49,4	1,9	2,7	32,4	15,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	8,4	20,0	32,4	9,4	51,8	3,5	8,8	26,5	9,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	12,6	31,8	40,6	24,0	35,4	10,2	4,6	17,5	9,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10,8	29,2	29,7	12,7	41,3	1,7	5,4	27,2	6,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	10,8	34,9	34,4	19,9	41,7	7,8	4,4	19,0	10,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	6,4	39,1	38,8	17,7	35,5	19,4	8,4	12,7	12,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	5,0	41,5	32,1	5,0	44,9	4,8	3,1	11,3	5,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	13,9	29,6	24,3	4,3	42,6	18,3	6,1	14,8	4,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	16,8	30,0	39,5	17,1	36,2	10,3	7,5	12,6	19,0
Costruzioni	7,4	9,8	23,8	5,9	52,3	2,6	10,6	35,4	8,9
<b>SERVIZI</b>	<b>8,9</b>	<b>11,5</b>	<b>40,0</b>	<b>11,6</b>	<b>44,1</b>	<b>10,7</b>	<b>5,4</b>	<b>26,2</b>	<b>11,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,7	14,4	40,2	9,0	41,9	11,1	5,0	24,3	13,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	6,3	3,9	35,1	8,1	54,2	6,5	4,8	34,8	10,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	7,1	17,3	46,0	30,5	33,0	20,7	6,2	15,2	8,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	12,1	15,7	49,0	28,8	30,4	16,1	7,0	14,0	10,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	11,4	12,4	39,4	8,1	40,3	10,6	5,8	29,7	12,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	6,2	12,1	38,9	7,6	47,5	10,4	9,4	28,5	8,9
Servizi finanziari e assicurativi	7,4	21,3	49,6	28,5	30,0	21,3	3,0	11,6	9,3
Servizi dei media e della comunicazione	3,2	19,0	39,3	9,3	53,0	15,0	8,5	14,2	21,1
Istruzione e servizi formativi privati	5,3	11,3	55,0	11,0	40,7	7,3	3,6	15,8	15,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	9,2	10,8	67,7	21,8	40,1	15,7	3,0	12,0	8,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,3	2,8	36,7	11,7	40,7	6,7	8,3	29,0	12,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	7,3	7,7	30,5	8,0	47,7	5,6	6,3	30,9	10,6
10-49 dipendenti	9,8	18,8	43,4	12,2	45,4	7,8	7,1	22,2	10,8

## REGIONE PIEMONTE

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscanti, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>8,9</b>	<b>13,8</b>	<b>37,5</b>	<b>11,7</b>	<b>44,4</b>	<b>8,8</b>	<b>6,1</b>	<b>26,6</b>	<b>11,0</b>
50-249 dipendenti	14,7	31,0	55,5	18,7	36,4	17,8	4,7	17,0	12,9
250 dipendenti e oltre	16,7	45,7	75,1	40,8	16,4	35,5	2,0	4,7	13,4
<b>Nord Ovest</b>	<b>7,8</b>	<b>14,0</b>	<b>37,3</b>	<b>11,2</b>	<b>44,1</b>	<b>9,8</b>	<b>5,9</b>	<b>26,6</b>	<b>11,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>7,4</b>	<b>10,5</b>	<b>35,7</b>	<b>8,8</b>	<b>47,2</b>	<b>8,1</b>	<b>5,5</b>	<b>28,4</b>	<b>11,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\*Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione F*

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE  
E TRASFORMAZIONE DIGITALE**

*Anno 2020*

## Tavola 22

## IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>59,7</b>	<b>21,4</b>	<b>12,2</b>	<b>26,6</b>	<b>17,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>61,9</b>	<b>27,6</b>	<b>14,0</b>	<b>26,4</b>	<b>13,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	56,1	16,1	11,7	30,5	11,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	56,2	22,9	13,6	25,0	13,7
Industrie del legno e del mobile	55,5	24,4	12,5	22,9	12,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	57,1	22,5	11,7	29,4	12,0
Industrie dei gioielli	36,5	6,4	4,0	16,3	12,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	62,6	30,2	17,4	25,4	14,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	71,3	31,6	15,3	38,2	17,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	61,4	24,1	16,2	28,8	11,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	66,6	28,7	15,6	34,8	13,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	77,8	33,3	25,0	49,0	19,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	70,0	34,3	21,6	36,1	16,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	68,0	26,7	14,7	33,3	13,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	66,7	31,6	22,0	35,4	14,7
Costruzioni	61,8	32,0	11,9	18,6	14,8
<b>SERVIZI</b>	<b>58,6</b>	<b>18,6</b>	<b>11,3</b>	<b>26,7</b>	<b>19,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	56,3	19,0	9,6	25,1	19,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	49,3	12,0	6,8	26,2	12,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	73,5	19,3	12,3	39,8	29,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	70,6	20,7	15,4	33,3	28,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	51,0	14,8	9,5	24,6	15,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	59,5	23,6	15,3	21,9	15,4
Servizi finanziari e assicurativi	83,3	32,1	35,2	24,8	35,1
Servizi dei media e della comunicazione	59,2	15,2	13,5	25,1	20,0
Istruzione e servizi formativi privati	69,2	27,0	13,0	18,6	35,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	79,5	28,1	35,2	30,2	21,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	63,5	22,1	8,6	29,4	20,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>58,9</b>	<b>22,5</b>	<b>11,7</b>	<b>26,1</b>	<b>17,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>56,2</b>	<b>19,4</b>	<b>10,5</b>	<b>25,5</b>	<b>16,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 23

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE PIEMONTE

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>28,5</b>	<b>23,4</b>	<b>41,0</b>	<b>53,2</b>	<b>65,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>35,4</b>	<b>29,1</b>	<b>48,8</b>	<b>58,3</b>	<b>69,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,2	15,3	47,0	54,6	45,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,5	18,6	41,0	45,1	54,9
Industrie del legno e del mobile	29,6	26,8	39,7	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24,1	19,4	31,1	50,0	--
Industrie dei gioielli	8,8	6,9	14,0	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	36,2	23,4	55,1	74,5	78,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,7	27,2	55,6	37,9	42,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33,3	30,2	36,9	49,3	58,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	34,6	23,9	39,7	63,3	85,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	48,0	18,2	61,9	64,4	73,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	44,5	21,1	67,6	80,0	62,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	29,3	24,8	33,3	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,8	20,6	54,1	68,8	88,7
Costruzioni	41,4	36,8	73,4	65,6	69,8
<b>SERVIZI</b>	<b>25,3</b>	<b>21,0</b>	<b>35,0</b>	<b>50,1</b>	<b>64,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,8	21,3	33,0	42,0	59,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,1	15,8	21,5	43,4	51,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	26,6	19,6	38,7	46,4	57,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,3	26,4	38,8	59,1	78,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,7	15,4	26,4	56,0	55,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,7	24,1	40,4	44,8	56,7
Servizi finanziari e assicurativi	56,0	48,8	61,5	75,0	92,2
Servizi dei media e della comunicazione	20,0	16,5	25,3	28,6	34,8
Istruzione e servizi formativi privati	33,6	28,2	44,8	47,2	65,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	46,1	24,7	70,6	70,4	87,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23,7	22,3	35,2	50,0	78,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>30,1</b>	<b>25,1</b>	<b>40,7</b>	<b>56,0</b>	<b>66,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>22,4</b>	<b>36,6</b>	<b>50,0</b>	<b>65,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 24

### IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

#### REGIONE PIEMONTE

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>28,5</b>	<b>14,1</b>	<b>75,1</b>	<b>10,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITÀ'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>35,4</b>	<b>13,2</b>	<b>74,6</b>	<b>12,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,2	26,7	57,2	16,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,5	17,6	69,3	13,0
Industrie del legno e del mobile	29,6	18,0	63,3	18,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24,1	16,3	64,5	19,3
Industrie dei gioielli	8,8	2,3	95,5	2,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	36,2	11,4	75,4	13,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,7	7,4	70,1	22,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33,3	12,4	64,7	22,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	34,6	14,2	75,9	10,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	48,0	5,7	90,1	4,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	44,5	8,6	79,1	12,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	29,3	6,1	78,8	15,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,8	4,3	81,0	14,8
Costruzioni	41,4	13,0	80,4	6,6
<b>SERVIZI</b>	<b>25,3</b>	<b>14,6</b>	<b>75,4</b>	<b>10,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,8	11,8	83,2	5,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,1	21,0	68,9	10,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	26,6	25,1	60,6	14,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,3	15,3	66,3	18,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,7	15,9	65,3	18,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,7	15,8	77,2	6,9
Servizi finanziari e assicurativi	56,0	2,2	89,3	8,5
Servizi dei media e della comunicazione	20,0	8,6	81,7	9,7
Istruzione e servizi formativi privati	33,6	19,8	67,5	12,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	46,1	13,6	78,4	8,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23,7	17,8	64,7	17,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	23,4	14,5	74,9	10,6
10-49 dipendenti	41,0	12,6	75,3	12,1
50-249 dipendenti	53,2	12,1	76,6	11,4
250 dipendenti e oltre	65,9	16,9	74,9	8,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>30,1</b>	<b>15,3</b>	<b>73,0</b>	<b>11,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>15,0</b>	<b>72,7</b>	<b>12,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 25

## IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## REGIONE PIEMONTE

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>17,9</b>	<b>10,7</b>	<b>13,2</b>	<b>30,8</b>	<b>33,9</b>	<b>55,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>16,3</b>	<b>11,8</b>	<b>9,5</b>	<b>30,5</b>	<b>39,0</b>	<b>57,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,5	13,2	14,0	26,1	43,5	75,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,2	14,0	11,2	30,8	44,4	61,1
Industrie del legno e del mobile	14,1	10,7	9,5	33,3	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24,2	18,1	18,9	32,2	58,3	--
Industrie dei gioielli	15,7	10,2	6,9	43,9	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	16,6	11,4	11,0	27,8	29,4	27,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17,2	11,4	10,2	20,8	49,4	75,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	18,3	14,9	9,9	33,7	30,9	46,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	24,6	18,2	15,2	33,0	42,9	59,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	29,0	21,8	11,5	35,2	34,4	54,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	26,1	19,2	14,7	31,5	44,0	74,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	19,1	15,1	13,7	28,9	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	21,6	13,6	7,4	27,3	39,0	63,2
Costruzioni	9,1	6,5	6,3	27,0	29,2	39,7
<b>SERVIZI</b>	<b>18,7</b>	<b>10,2</b>	<b>14,7</b>	<b>31,1</b>	<b>30,9</b>	<b>54,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,8	8,1	12,5	27,4	31,6	62,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,7	11,8	17,9	41,0	37,9	46,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,2	13,4	19,2	43,3	44,0	61,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,8	13,4	22,6	44,1	25,3	66,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,1	3,8	4,0	21,5	28,3	34,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	10,4	5,9	5,1	13,9	23,5	32,6
Servizi finanziari e assicurativi	22,5	9,0	13,5	29,2	46,6	67,6
Servizi dei media e della comunicazione	22,1	12,0	20,2	31,0	25,7	8,7
Istruzione e servizi formativi privati	20,8	16,5	18,2	24,6	24,5	51,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	33,0	26,6	28,6	39,9	32,9	45,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18,3	13,4	18,0	21,9	16,2	35,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>16,2</b>	<b>11,0</b>	<b>11,7</b>	<b>26,2</b>	<b>35,1</b>	<b>54,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>13,9</b>	<b>8,5</b>	<b>10,0</b>	<b>24,9</b>	<b>30,8</b>	<b>54,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



## Tavola 26

### IMPRESE CHE HANNO SVOLTO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE E CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 A LIVELLO PROVINCIALE

(quote % sul totale)

#### REGIONE PIEMONTE

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	Imprese con persone in tirocinio nel 2019	<i>di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*</i>
<b>TOTALE</b>	<b>28,5</b>	<b>17,9</b>	<b>10,7</b>
Torino	29,4	19,5	11,0
Vercelli	30,9	16,8	10,7
Novara	27,1	16,0	11,4
Cuneo	26,9	16,9	11,1
Asti	29,7	18,3	11,0
Alessandria	24,9	14,1	8,3
Biella	30,5	18,6	10,2
Verbano-Cusio-Ossola	28,5	16,1	10,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>30,1</b>	<b>16,2</b>	<b>11,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>13,9</b>	<b>8,5</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 27

### INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

#### REGIONE PIEMONTE

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per				
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	
<b>Tecnologia</b>									
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	34,2	34,8	15,1	15,8	29,6	32,5	17,9	20,0	
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	35,1	31,8	16,2	16,9	29,0	28,6	19,7	22,6	
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione	42,7	34,7	10,8	11,8	37,9	32,2	15,8	14,1	
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	44,9	27,6	12,3	15,1	42,5	31,2	12,8	13,5	
Sicurezza informatica	33,7	30,6	15,7	19,9	28,9	28,7	18,7	23,7	
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	49,2	31,4	8,4	11,0	42,7	33,3	13,6	10,4	
<b>Modello organizzativo aziendale</b>									
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	40,3	36,9	12,9	10,0	33,0	34,6	19,6	12,8	
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	37,7	36,1	14,8	11,4	31,4	34,3	19,5	14,8	
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	46,0	31,7	13,3	9,0	38,8	34,4	16,0	10,8	
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	45,9	35,0	11,5	7,6	40,0	34,7	14,2	11,1	
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	45,1	29,2	13,6	12,1	29,7	29,8	18,2	22,3	
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	42,6	33,3	13,9	10,3	32,2	32,1	20,5	15,1	
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	37,9	32,7	15,6	13,8	22,1	26,6	21,3	29,9	
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>									
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	48,6	34,2	9,6	7,6	38,3	32,4	17,6	11,7	
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	42,7	35,0	11,9	10,4	27,7	31,1	21,5	19,7	
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	37,5	34,1	14,2	14,2	27,5	31,9	20,6	19,9	

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 28

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## REGIONE PIEMONTE

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>37,9</b>	<b>42,3</b>	<b>29,9</b>	<b>26,3</b>	<b>42,4</b>	<b>24,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>37,0</b>	<b>38,2</b>	<b>30,9</b>	<b>31,9</b>	<b>39,2</b>	<b>22,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	44,8	37,0	31,1	15,8	39,1	9,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	41,2	35,3	40,9	34,0	33,8	34,0
Industrie del legno e del mobile	26,9	15,1	12,6	21,2	21,5	10,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	39,0	57,0	40,0	45,3	37,1	18,0
Industrie dei gioielli	25,7	28,6	26,0	38,2	25,1	41,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	23,1	34,0	29,7	24,7	31,8	28,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	44,1	45,8	35,3	50,3	41,4	27,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	40,6	32,6	30,8	34,9	32,8	16,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	40,9	42,8	32,3	35,9	40,6	27,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	44,5	48,0	30,5	6,2	52,7	42,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	50,0	55,8	31,2	33,5	52,8	22,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	46,4	46,5	38,2	--	32,0	50,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	46,1	56,1	47,2	14,6	69,2	19,5
Costruzioni	26,9	35,4	23,4	26,6	38,9	19,8
<b>SERVIZI</b>	<b>38,2</b>	<b>44,0</b>	<b>29,4</b>	<b>21,9</b>	<b>44,0</b>	<b>25,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,1	38,0	20,2	18,2	39,2	21,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,7	34,5	20,9	13,8	27,1	25,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	55,6	65,5	52,5	36,7	60,9	42,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	48,0	56,6	28,2	26,2	50,1	25,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	35,6	43,3	30,4	22,9	46,5	34,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	34,9	42,0	31,2	23,5	44,5	20,1
Servizi finanziari e assicurativi	60,1	67,6	50,9	35,8	66,5	33,1
Servizi dei media e della comunicazione	49,2	54,2	66,3	35,4	60,3	40,6
Istruzione e servizi formativi privati	44,4	46,3	28,0	16,1	33,9	32,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	37,7	45,9	24,6	29,0	49,7	19,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	35,5	38,7	37,7	3,5	39,9	6,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	32,5	38,4	27,7	21,7	36,9	22,0
10-49 dipendenti	41,4	46,3	31,3	32,9	42,6	26,4
50-249 dipendenti	48,2	48,7	28,3	28,9	53,2	25,7
250 dipendenti e oltre	49,8	57,6	37,1	29,9	67,3	29,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>37,7</b>	<b>42,0</b>	<b>28,1</b>	<b>25,6</b>	<b>41,9</b>	<b>24,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>37,9</b>	<b>42,8</b>	<b>28,9</b>	<b>23,5</b>	<b>41,2</b>	<b>24,4</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 29

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE PIEMONTE

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenzia-mento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasforma-zione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>32,4</b>	<b>34,3</b>	<b>26,8</b>	<b>25,3</b>	<b>40,5</b>	<b>35,7</b>	<b>51,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>28,4</b>	<b>32,8</b>	<b>20,7</b>	<b>22,2</b>	<b>34,5</b>	<b>34,6</b>	<b>50,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	37,2	31,4	15,4	33,6	29,0	28,6	50,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,3	30,5	32,2	41,8	42,9	32,2	53,3
Industrie del legno e del mobile	15,2	14,9	11,0	7,4	19,0	17,7	37,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	32,0	37,1	34,5	19,0	43,8	45,8	41,4
Industrie dei gioielli	33,8	21,8	12,9	23,8	23,5	26,0	45,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	26,1	26,5	8,8	11,6	21,4	18,4	41,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26,8	33,3	18,8	24,7	40,7	33,6	54,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	28,2	30,0	18,5	15,6	30,5	33,2	48,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,6	39,1	23,3	23,9	38,0	35,0	55,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	47,8	45,5	35,3	29,4	49,8	43,3	58,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	23,4	39,7	17,9	12,5	40,1	26,9	63,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	15,8	25,9	6,1	15,9	31,4	25,4	39,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	38,1	54,2	27,3	25,9	46,9	53,8	63,6
Costruzioni	21,4	26,5	19,1	18,2	29,0	37,2	48,0
<b>SERVIZI</b>	<b>34,2</b>	<b>35,0</b>	<b>29,2</b>	<b>26,5</b>	<b>42,9</b>	<b>36,1</b>	<b>51,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	30,4	31,5	26,0	22,3	37,1	29,4	48,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	27,4	21,0	24,6	24,0	21,3	27,2	43,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41,6	45,6	36,7	42,3	62,1	45,3	55,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	41,8	40,3	32,9	33,0	53,9	39,5	55,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,1	40,5	36,2	27,7	41,3	42,0	51,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	41,4	34,6	22,6	21,6	38,5	37,4	50,2
Servizi finanziari e assicurativi	51,6	50,8	53,4	44,8	60,0	57,2	63,5
Servizi dei media e della comunicazione	44,9	49,7	31,0	11,7	44,3	35,3	54,8

**REGIONE PIEMONTE**

Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale							
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>32,4</b>	<b>34,3</b>	<b>26,8</b>	<b>25,3</b>	<b>40,5</b>	<b>35,7</b>	<b>51,2</b>
Istruzione e servizi formativi privati	34,3	39,5	26,1	11,3	46,8	39,0	53,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	31,5	26,8	21,9	24,4	29,6	42,8	66,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	30,0	37,1	21,9	8,3	20,3	39,4	62,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	25,8	27,9	25,4	22,2	34,3	31,9	46,7
10-49 dipendenti	31,7	35,7	25,4	26,3	40,1	37,1	56,8
50-249 dipendenti	41,3	44,6	29,7	26,1	49,1	40,1	65,0
250 dipendenti e oltre	48,2	49,4	32,6	34,2	59,0	51,2	68,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>33,9</b>	<b>35,7</b>	<b>27,8</b>	<b>26,8</b>	<b>42,9</b>	<b>33,6</b>	<b>50,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,0</b>	<b>35,0</b>	<b>28,0</b>	<b>27,3</b>	<b>40,4</b>	<b>34,1</b>	<b>49,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

### Tavola 30

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

#### REGIONE PIEMONTE

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>29,3</b>	<b>41,2</b>	<b>40,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>23,0</b>	<b>32,5</b>	<b>36,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	35,5	33,8	40,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,8	51,8	42,9
Industrie del legno e del mobile	8,6	19,4	25,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	10,7	23,2	37,5
Industrie dei gioielli	30,4	35,3	30,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	26,6	22,3	34,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	22,6	28,7	45,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	18,2	24,4	40,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,1	34,0	33,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	54,8	47,8	55,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	11,2	30,4	42,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	16,7	31,5	38,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	30,9	49,7	27,3
Costruzioni	15,0	31,5	32,2
<b>SERVIZI</b>	<b>31,4</b>	<b>43,9</b>	<b>41,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,3	42,4	38,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,9	42,2	38,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	43,5	51,4	53,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	34,2	45,1	46,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	39,2	45,0	41,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,2	29,8	36,1
Servizi finanziari e assicurativi	54,8	58,6	55,9
Servizi dei media e della comunicazione	25,3	51,9	51,6
Istruzione e servizi formativi privati	13,8	49,3	42,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	22,0	37,2	43,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38,4	44,3	40,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	25,9	38,0	38,2
10-49 dipendenti	26,3	38,8	40,0
50-249 dipendenti	28,2	49,1	44,7
250 dipendenti e oltre	42,4	59,3	53,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>28,3</b>	<b>40,6</b>	<b>39,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,4</b>	<b>39,9</b>	<b>39,9</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 28.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## REGIONE PIEMONTE

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>30,9</b>	<b>33,1</b>	<b>22,6</b>	<b>27,5</b>	<b>35,6</b>	<b>19,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>33,3</b>	<b>29,1</b>	<b>25,9</b>	<b>29,1</b>	<b>33,7</b>	<b>14,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	35,1	21,3	19,9	12,9	30,5	4,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	38,8	29,1	35,1	21,1	28,5	17,2
Industrie del legno e del mobile	27,9	13,6	32,9	20,4	22,9	13,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	28,7	36,4	39,6	49,1	27,1	3,1
Industrie dei gioielli	25,9	26,7	25,6	31,6	20,8	33,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	32,9	26,9	30,6	35,4	31,4	35,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	37,9	37,2	35,3	51,8	37,9	19,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	39,2	22,8	27,0	28,1	30,2	13,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	39,0	33,0	29,5	34,2	34,8	20,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	38,2	35,7	23,6	7,4	42,0	19,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	44,2	36,9	29,9	30,7	39,6	26,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	22,2	31,9	40,7	--	21,0	20,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	30,3	45,7	24,2	9,2	57,4	3,4
Costruzioni	22,5	29,1	15,0	19,8	33,6	11,2
<b>SERVIZI</b>	<b>29,8</b>	<b>34,7</b>	<b>21,0</b>	<b>25,9</b>	<b>36,6</b>	<b>22,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,2	31,7	17,5	34,7	34,3	24,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	21,4	25,4	10,9	24,9	15,6	5,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42,5	55,0	43,6	29,0	52,0	36,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	38,9	46,0	23,6	33,7	41,7	26,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,5	33,6	22,8	19,3	37,9	31,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	29,3	35,6	22,7	19,1	40,5	25,0
Servizi finanziari e assicurativi	41,9	45,0	34,2	22,5	52,3	17,7
Servizi dei media e della comunicazione	34,4	40,9	49,5	3,2	44,6	15,7
Istruzione e servizi formativi privati	31,4	31,2	13,1	20,4	39,4	17,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	26,9	29,9	5,9	14,2	38,3	11,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,1	29,4	6,9	0,0	26,1	4,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	27,4	30,6	20,6	27,6	32,1	20,3
10-49 dipendenti	35,5	35,4	23,8	28,1	34,8	19,6
50-249 dipendenti	37,6	39,1	25,1	30,1	43,2	18,3
250 dipendenti e oltre	35,6	41,8	26,8	24,3	53,4	16,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>31,6</b>	<b>33,3</b>	<b>22,8</b>	<b>25,8</b>	<b>34,7</b>	<b>18,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>29,9</b>	<b>33,0</b>	<b>21,7</b>	<b>21,2</b>	<b>33,1</b>	<b>16,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 29.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## REGIONE PIEMONTE

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>22,8</b>	<b>26,2</b>	<b>22,3</b>	<b>19,1</b>	<b>25,7</b>	<b>24,2</b>	<b>29,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>21,2</b>	<b>24,8</b>	<b>14,6</b>	<b>16,0</b>	<b>22,6</b>	<b>24,8</b>	<b>30,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20,2	21,6	10,6	33,1	7,6	24,4	26,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	27,2	27,2	22,5	31,6	21,8	26,5	30,6
Industrie del legno e del mobile	11,6	15,3	16,8	0,0	22,9	22,4	19,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	31,0	33,3	18,3	8,7	23,3	37,3	33,2
Industrie dei gioielli	17,1	26,0	14,0	14,8	41,7	16,1	23,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	27,5	36,7	13,2	17,4	15,3	22,6	29,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	19,9	23,2	23,3	17,4	28,2	30,3	34,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	22,9	25,0	14,7	11,9	23,4	27,9	31,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	22,7	27,4	17,3	14,5	21,4	23,3	29,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	31,7	32,9	24,3	20,3	37,5	28,0	34,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	17,3	29,5	13,9	20,5	28,0	14,2	39,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	9,8	22,4	0,0	10,0	20,8	12,7	25,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	22,1	34,2	21,0	13,1	40,9	34,8	48,9
Costruzioni	15,8	17,4	7,3	9,6	17,0	22,1	28,7
<b>SERVIZI</b>	<b>23,6</b>	<b>26,8</b>	<b>25,4</b>	<b>20,3</b>	<b>26,9</b>	<b>23,9</b>	<b>28,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,2	25,1	29,7	17,2	24,1	21,5	28,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,4	18,9	11,9	10,8	10,6	9,8	24,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,4	32,8	30,0	34,3	39,8	31,3	27,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,0	32,4	27,5	23,1	31,9	28,9	29,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,9	31,4	25,3	18,3	23,1	25,4	28,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	29,3	24,7	15,3	15,1	24,4	28,7	30,2
Servizi finanziari e assicurativi	42,4	41,5	46,1	42,6	39,4	39,0	38,0
Servizi dei media e della comunicazione	25,4	35,0	10,2	3,5	36,8	18,9	25,2



**REGIONE PIEMONTE**

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>22,8</b>	<b>26,2</b>	<b>22,3</b>	<b>19,1</b>	<b>25,7</b>	<b>24,2</b>	<b>29,4</b>
Istruzione e servizi formativi privati	22,7	28,5	11,4	15,5	16,3	36,5	24,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	17,5	19,8	9,7	14,6	15,3	30,3	39,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	17,4	14,4	7,4	2,4	7,5	19,0	27,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	17,5	23,8	23,0	16,5	24,6	22,1	27,2
10-49 dipendenti	25,0	27,0	19,7	19,2	22,4	25,7	30,7
50-249 dipendenti	29,9	29,6	20,8	20,2	22,6	26,3	33,0
250 dipendenti e oltre	29,3	31,2	24,2	25,7	34,5	31,4	40,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>24,7</b>	<b>27,6</b>	<b>21,6</b>	<b>19,0</b>	<b>25,3</b>	<b>23,3</b>	<b>28,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,9</b>	<b>26,6</b>	<b>20,8</b>	<b>19,6</b>	<b>23,3</b>	<b>23,3</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 30.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## REGIONE PIEMONTE

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>17,2</b>	<b>22,3</b>	<b>28,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>15,2</b>	<b>17,9</b>	<b>26,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	33,0	16,6	33,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,0	31,6	27,6
Industrie del legno e del mobile	0,0	8,2	17,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6,6	8,4	27,3
Industrie dei gioielli	27,3	23,9	33,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	7,2	14,0	42,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	9,8	18,8	35,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10,0	18,1	29,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13,0	18,0	22,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	34,2	30,3	46,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	5,6	27,1	29,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	11,1	10,5	28,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	28,1	23,1	25,8
Costruzioni	8,7	13,7	17,4
<b>SERVIZI</b>	<b>17,9</b>	<b>23,7</b>	<b>29,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,1	23,2	26,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,4	16,7	27,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	29,4	37,8	40,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	21,1	29,7	39,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,5	30,8	30,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	16,0	15,5	22,9
Servizi finanziari e assicurativi	37,1	40,1	38,7
Servizi dei media e della comunicazione	20,0	22,6	30,7
Istruzione e servizi formativi privati	18,1	27,6	30,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	11,4	15,7	30,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13,8	13,0	20,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	13,5	18,1	26,4
10-49 dipendenti	18,2	23,8	28,4
50-249 dipendenti	18,0	28,5	32,5
250 dipendenti e oltre	23,2	36,6	36,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>18,0</b>	<b>23,8</b>	<b>28,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>16,7</b>	<b>24,4</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 31

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## REGIONE PIEMONTE

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>55,4</b>	<b>44,6</b>	<b>67,2</b>	<b>32,8</b>	<b>6,5</b>	<b>40,4</b>	<b>12,6</b>	<b>53,2</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>55,3</b>	<b>44,7</b>	<b>69,1</b>	<b>30,9</b>	<b>6,2</b>	<b>41,3</b>	<b>12,5</b>	<b>52,8</b>	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	51,7	48,3	60,6	39,4	4,3	38,9	10,1	54,3	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	57,6	42,4	69,3	30,7	10,7	39,9	17,7	50,8	
Industrie del legno e del mobile	50,4	49,6	66,7	33,3	0,5	25,2	14,2	64,2	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	64,5	35,5	74,9	25,1	6,7	39,0	13,9	56,9	
Industrie dei gioielli	42,6	57,4	66,8	33,2	9,3	27,5	8,4	63,9	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	63,9	36,1	81,5	18,5	5,1	48,0	9,3	49,6	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	74,7	25,3	86,4	13,6	8,0	49,4	18,7	43,5	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	60,7	39,3	81,7	18,3	5,3	42,2	12,9	52,1	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	69,1	30,9	80,1	19,9	9,0	48,5	14,6	45,8	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	81,6	18,4	88,9	--	19,0	52,4	19,3	39,4	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	88,8	11,2	84,0	16,0	6,1	51,7	13,6	43,3	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	65,8	34,2	86,6	--	5,0	25,2	14,9	61,4	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	88,3	11,7	90,5	9,5	10,0	49,3	18,6	47,0	
Costruzioni	39,4	60,6	54,5	45,5	4,1	35,9	8,3	59,1	
<b>SERVIZI</b>	<b>55,5</b>	<b>44,5</b>	<b>66,4</b>	<b>33,6</b>	<b>6,6</b>	<b>40,0</b>	<b>12,6</b>	<b>53,4</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	56,9	43,1	67,1	32,9	6,4	40,3	12,6	53,6	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	36,9	63,1	48,0	52,0	2,1	20,6	9,4	71,9	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	81,4	18,6	95,6	4,4	14,8	52,5	17,3	36,8	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	74,2	25,8	87,8	12,2	10,6	49,5	16,4	42,7	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	51,8	48,2	64,2	35,8	4,7	37,0	10,3	57,0	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	55,4	44,6	64,0	36,0	4,8	35,3	8,7	59,8	
Servizi finanziari e assicurativi	84,9	15,1	93,0	7,0	13,9	65,8	18,5	28,4	
Servizi dei media e della comunicazione	89,2	10,8	93,4	--	6,0	55,1	20,5	35,4	
Istruzione e servizi formativi privati	88,0	12,0	100,0	--	7,0	55,5	17,5	37,0	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	72,3	27,7	89,6	10,4	9,3	46,6	14,3	46,8	

Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	45,0	55,0	54,3	45,7	1,9	34,4	8,8	60,4
--	------	------	------	------	-----	------	-----	------

**CLASSE DIMENSIONALE**

1-9 dipendenti	46,9	53,1	59,8	40,2	3,0	31,4	9,3	62,7
10-49 dipendenti	74,2	25,8	86,4	13,6	7,5	52,6	16,7	40,7
50-249 dipendenti	96,4	3,6	98,6	1,4	13,2	62,0	22,1	28,3
250 dipendenti e oltre	92,2	7,8	95,6	4,4	31,0	73,3	23,9	18,6

<b>Nord Ovest</b>	<b>56,1</b>	<b>43,9</b>	<b>68,2</b>	<b>31,8</b>	<b>6,5</b>	<b>40,4</b>	<b>12,3</b>	<b>53,5</b>
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------

<b>ITALIA</b>	<b>53,5</b>	<b>46,5</b>	<b>65,2</b>	<b>34,8</b>	<b>6,3</b>	<b>39,4</b>	<b>12,0</b>	<b>54,1</b>
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------

(\*) Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la  
classificazione Ateco 2007**

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### PIEMONTE

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96